

Số: 3541 /CV-VBI3

V/v: Dừng bảo lãnh viện phí, thanh toán
Bảo hiểm tại BVĐK Hồng Phát

Hà Nội, ngày 30 tháng 11 năm 2022

Kính gửi: - Quý khách hàng;
- Quý đối tác.

Tổng Công ty CP Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VBI) xin gửi tới Quý khách hàng và Quý đối tác lời chào trân trọng và hợp tác.

Thời gian vừa qua VBI phát hiện việc **BVĐK Hồng Phát** tại địa chỉ **Số 219 Lê Duẩn, phường Nguyễn Du, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội** có tình trạng trục lợi và lạm dụng chi phí Bảo hiểm, vi phạm thỏa thuận với VBI, do đó VBI trân trọng thông báo tới Quý khách hàng và Quý đối tác các nội dung như sau:

- Dịch vụ bảo lãnh viện phí: tạm dừng bảo lãnh viện phí với BVĐK Hồng Phát kể từ ngày 01/12/2022 cho đến khi VBI có văn bản thông báo sau.

- Dịch vụ thanh toán quyền lợi bảo hiểm sức khỏe: VBI dừng chấp thuận chi trả tất cả các chi phí khám và điều trị tại BVĐK Hồng Phát đối với các hồ sơ phát sinh kể từ ngày 05/12/2022. Đối với các hồ sơ đã phát sinh từ 04/12/2022 trở về trước vẫn được VBI thẩm định và chi trả theo đúng phạm vi bảo hiểm.

VBI sẽ có thông báo tới Quý khách hàng và Quý đối tác nếu có bất kỳ sự thay đổi nào khác. Chúng tôi rất mong nhận được sự thông cảm và hỗ trợ của Quý khách hàng và Quý đối tác trong thời gian tới để tiếp tục cung cấp tới khách hàng những sản phẩm – dịch vụ ngày một hoàn thiện.

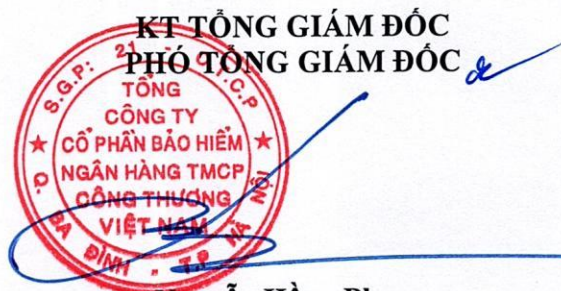
Nếu có vướng mắc, khách hàng vui lòng gọi điện thoại theo số HOTLINE 19001566 hỗ trợ 24/7 để được hướng dẫn.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu Ban BT;
- Ban TNKH;
- Ban Truyền thông.

KT TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



The stamp is circular and red. It contains the following text: 'S.G.P. 21', 'TỔNG CÔNG TY', 'CÔNG PHẦN BẢO HIỂM', 'NGÂN HÀNG TMCP', 'CÔNG THƯƠNG', 'VIỆT NAM', 'Đ.Đ. H.A. ĐÌNH . T.P. H.Đ. P.'. A blue ink signature is written over the stamp.

Nguyễn Hồng Phong