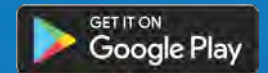




HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG Ứng dụng My VBI


 **1900 1566**
www.vbi.vietinbank.vn

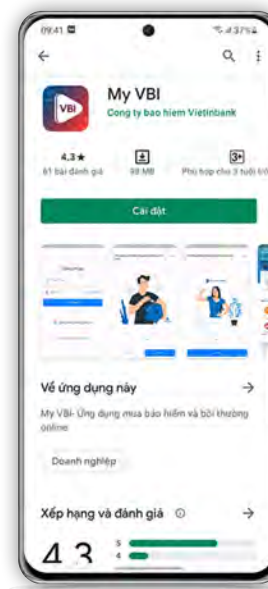
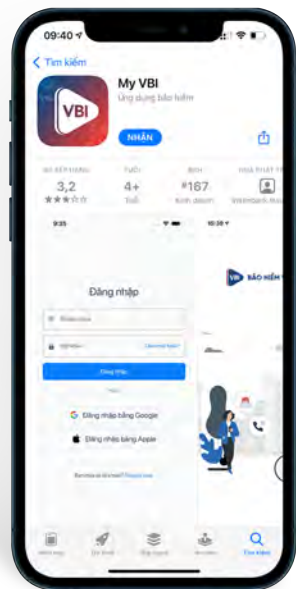


1. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng

Để sử dụng ứng dụng My VBI, Khách hàng chỉ cần Điện thoại thông minh/máy tính bảng sử dụng hệ điều hành iOS/iPadOS (phiên bản từ 10 trở lên) và Android (phiên bản từ 5 trở lên), có kết nối với Internet (thông qua 3G/4G/Wifi)

Thực hiện tải và cài đặt ứng dụng theo các bước sau:

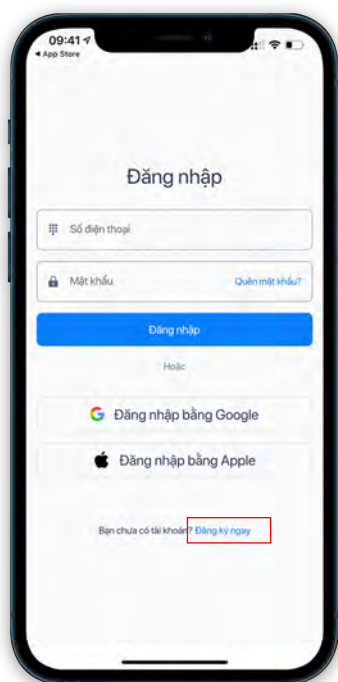
- Bước 1: Vào App Store (đối với HĐH iOS/iPadOS) hoặc Google Play (đối với HĐH Android) (*)
- Bước 2: Tìm kiếm ứng dụng **My VBI** 
- Bước 3: Cài đặt ứng dụng – chọn **Nhận** trên hệ điều hành iOS / chọn **Cài đặt** trên hệ điều hành Android
- Có thể click trực tiếp vào biểu tượng bên dưới để tới trang ứng dụng:



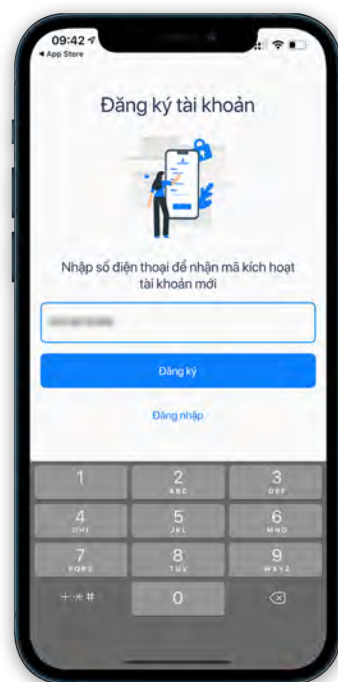
(*) Các thiết bị chạy HĐH
- iOS/iPadOS: Apple iPhone, iPad
- Android: Samsung, Xiaomi, Oppo, Vivo...

2. Tạo tài khoản mới theo cách thông thường

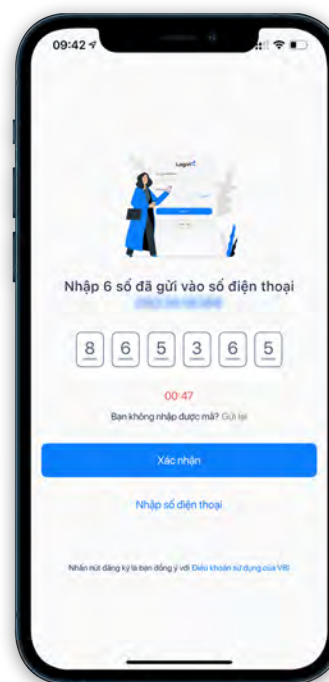
Khi lần đầu chạy ứng dụng My VBI, Khách hàng cần phải **Đăng nhập** (nếu đã có tài khoản) hoặc **Đăng ký** (nếu chưa có tài khoản).
Để **Đăng ký tài khoản** mới, Khách hàng thực hiện theo các bước sau:



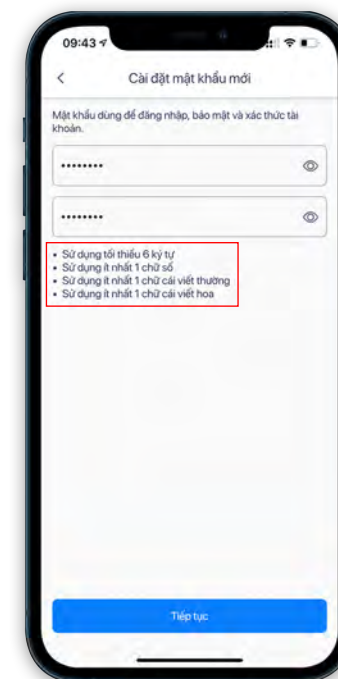
1 Click **Đăng ký ngay**



2 Nhập số điện thoại, click **Đăng ký**



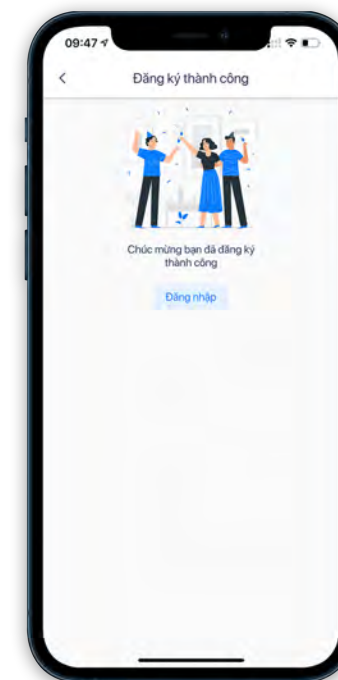
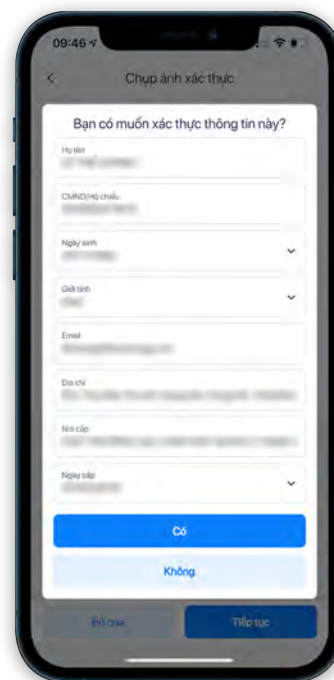
3 Nhập mã kích hoạt 6 số trong tin nhắn từ BAOHIEMVBI gửi vào số điện thoại đăng ký, click **Xác nhận**



4 Cài đặt mật khẩu mới theo định dạng yêu cầu (ô màu đỏ), click **Tiếp tục**

2. Tạo tài khoản mới theo cách thông thường – xác thực tài khoản

Sau khi thiết lập mật khẩu, khách hàng cần phải xác thực tài khoản bằng giấy tờ tùy thân (CMT/CCCD/CCCD gắn Chip) và Chụp ảnh khuôn mặt



5 Chọn loại giấy tờ tùy thân, chụp ảnh 2 mặt hoặc sử dụng ảnh có sẵn trên thiết bị cài ứng dụng. Xong bước này chuyển sang Chụp ảnh khuôn mặt

6 Chụp ảnh khuôn mặt (có thể bỏ qua bước này), click **Tiếp tục**

7 Kiểm tra lại các thông tin đã xác thực và chỉnh sửa nếu có sai sót, click **Có**

8 Nếu bạn có mã nhân viên thì nhập mã và click **Có**. Nếu chưa có nhân viên tư vấn thì click **Bỏ qua**

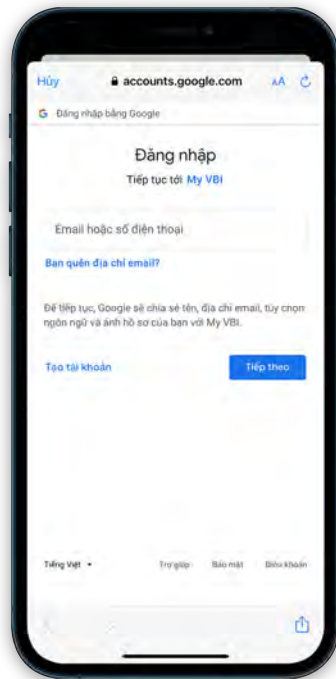
9 Bạn đã đăng ký tài khoản thành công và có thể đăng nhập vào tài khoản của mình.

3. Tạo tài khoản nhanh theo tài khoản Google / Apple

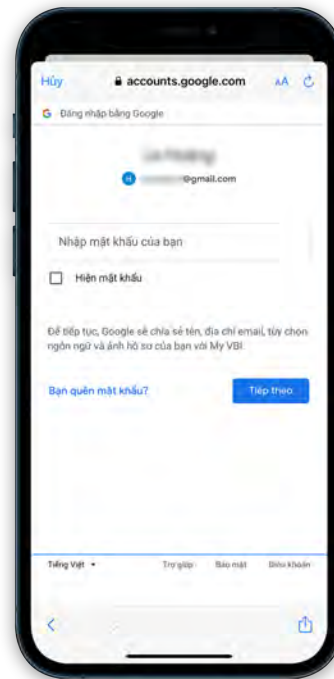
Khách hàng có thể tạo tài khoản nhanh theo tài khoản Google / Apple của mình. Ví dụ để tạo tài khoản theo tài khoản Google, khách hàng thực hiện theo các bước sau:



1 Chọn **Đăng nhập bằng Google**. Thông báo hiện lên thì click **Tiếp tục**



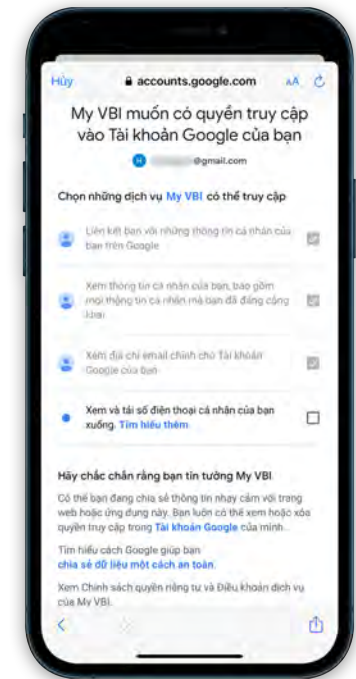
2 Nhập tài khoản Email Google của bạn, click **Tiếp theo**



3 Nhập mật khẩu Google của bạn và click **Tiếp theo**



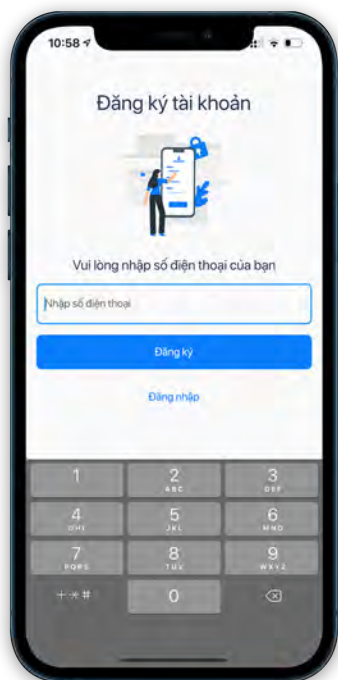
4 Nếu tài khoản Google của bạn thiết lập xác minh 2 bước thì phải xác thực tại bước này



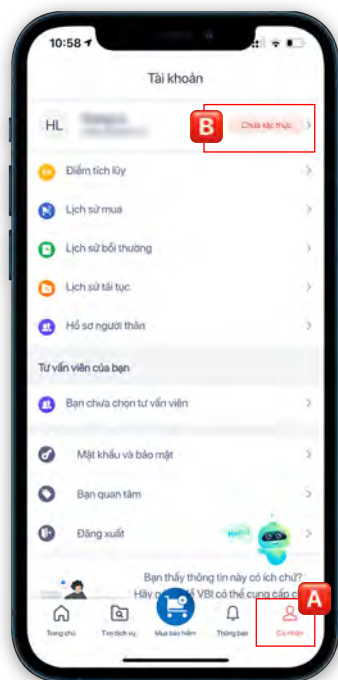
5 Chọn các dịch vụ mà My VBI có thể truy cập vào tài khoản Google của bạn, click **Tiếp tục**

3. Tạo tài khoản nhanh theo tài khoản Google / Apple – xác thực tài khoản

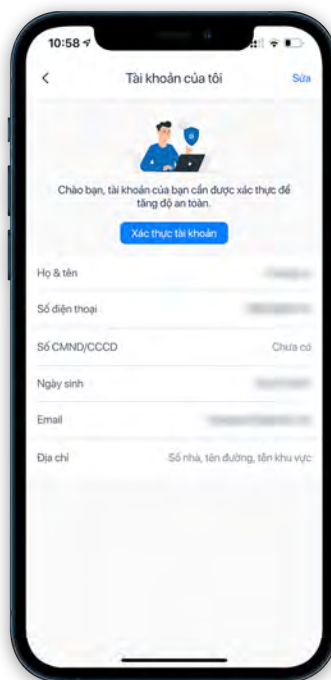
Sau khi đăng nhập thành công bằng tài khoản Google / Apple, Khách hàng có thể vào xác thực thông tin cá nhân bằng giấy tờ tùy thân (CMND/CCCD/CCCD gắn chip) và Chụp ảnh khuôn mặt



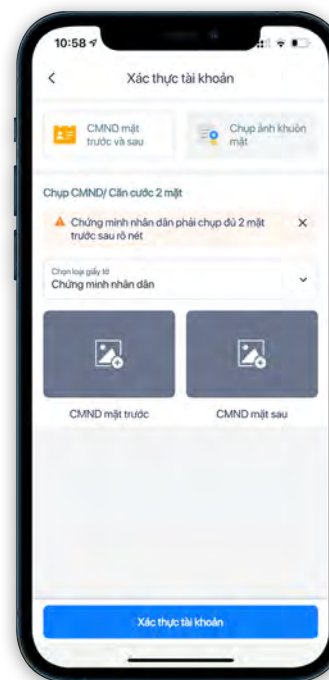
5 Nhập số điện thoại của bạn, click **Đăng ký** là bạn có thể truy cập luôn tài khoản My VBI



6 Để xác thực tài khoản, bạn click biểu tượng **Cá nhân [A]** rồi click **Chưa xác thực [B]**



7 Click **Xác thực tài khoản**



8 Chọn loại giấy tờ tùy thân, chụp ảnh 2 mặt hoặc sử dụng ảnh có sẵn trên thiết bị cài ứng dụng. Xong bước này chuyển sang Chụp ảnh khuôn mặt



9 Hoàn thành chụp ảnh khuôn mặt, click **Xác thực tài khoản** để hoàn tất việc xác thực

4. Giao diện ứng dụng My VBI

- Các dịch vụ

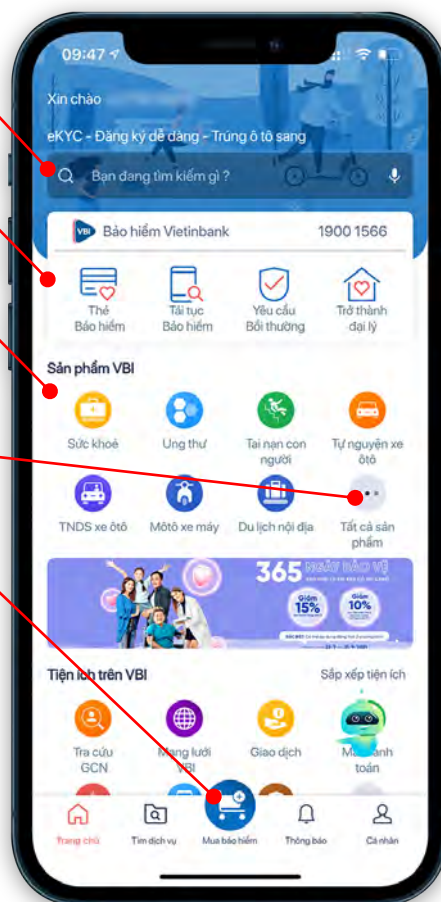
Tìm kiếm thông tin

Truy cập nhanh dịch vụ

Truy cập nhanh sản phẩm

Các sản phẩm của VBI

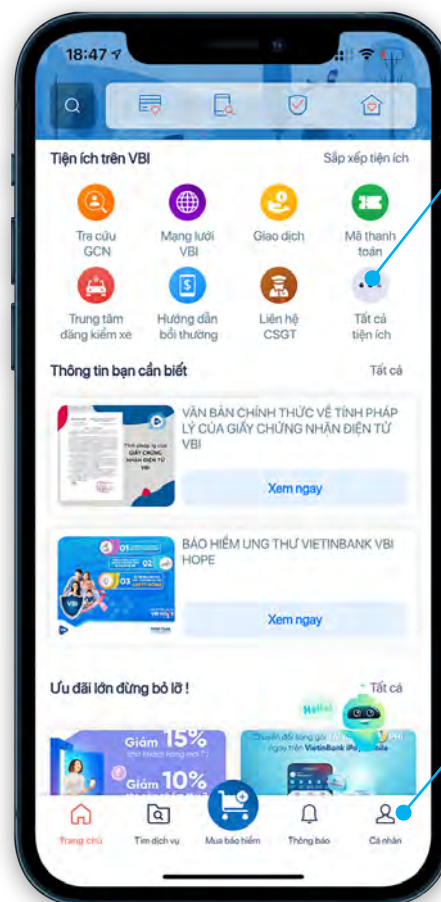
- Sức khỏe
- Ung thư
- Tai nạn con người
- Vật chất xe ô tô
- TNDS ô tô
- Bảo hiểm xe máy
- Du lịch nội địa
- Ung thư vú
- Nhà tư nhân
- Trẻ chuyển bay



Các tiện ích của My VBI

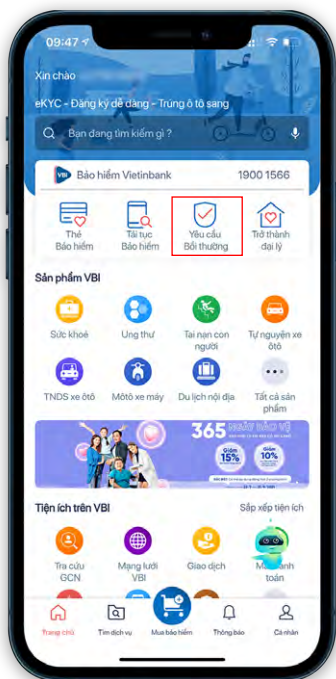
- Trung tâm đăng kiểm xe
- Mạng lưới gara
- Tra cứu GCN
- Hướng dẫn bồi thường
- Hướng dẫn mua hàng
- Cơ sở y tế Bảo lãnh
- Mạng lưới VBI
- Liên hệ CSGT
- Giao dịch
- Trung tâm cứu hộ xe
- Mã thanh toán

Thông tin cá nhân và xác thực / thay đổi thông tin

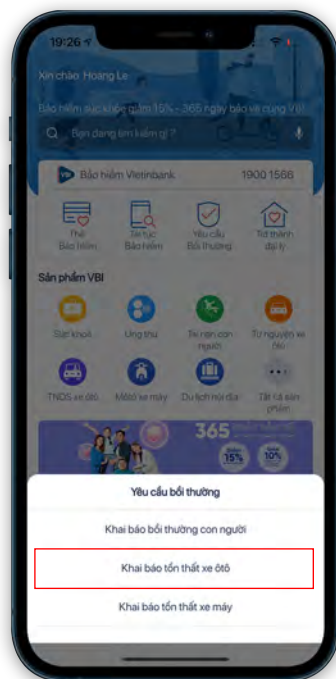


5. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ Bồi thường trên My VBI

Sau khi đăng nhập vào ứng dụng My VBI bằng tài khoản của mình, Khách hàng có thể khai báo dịch vụ Bồi thường theo các bước:



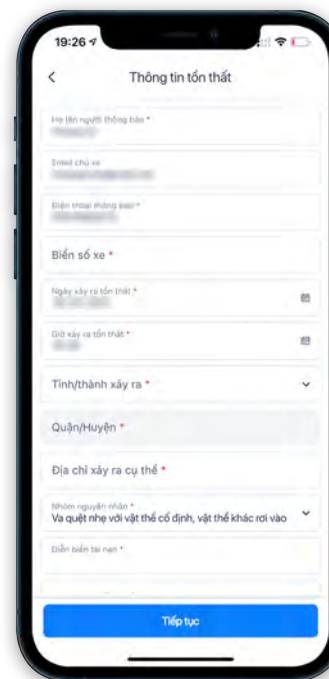
1 Chọn mục **Yêu cầu bồi thường**



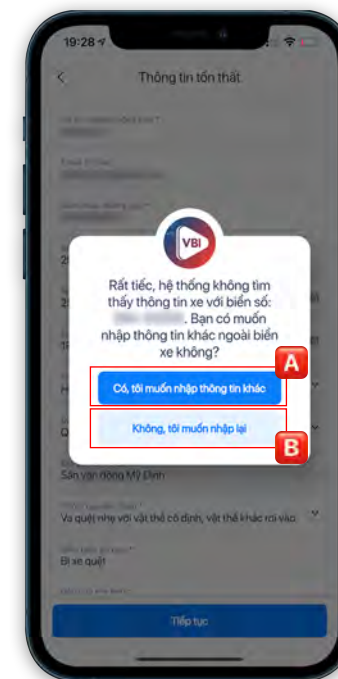
2 Chọn loại khai báo. Ví dụ chọn **Khai báo tổn thất ô tô**



3 Danh mục hồ sơ đã khai báo của bạn hiện lên. Click **Khai báo tổn thất xe ô tô**

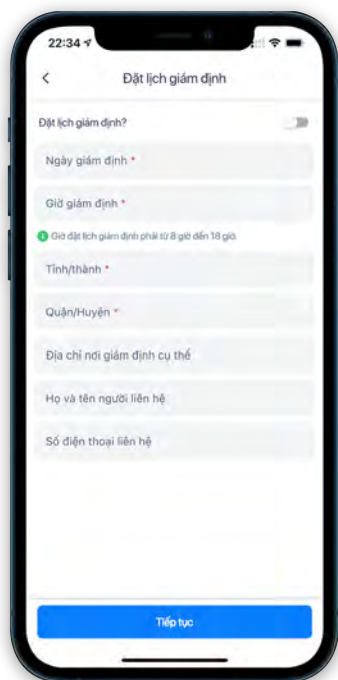


4 Nhập các thông tin khai báo. Mục **dấu *** là bắt buộc. Click **Tiếp tục**

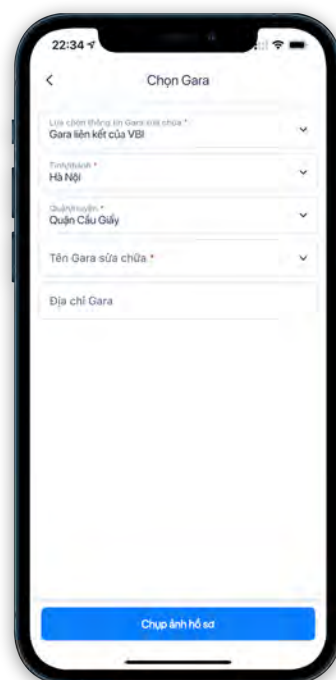


5 Nếu biển số xe không tìm thấy, bạn có thể nhập thông tin khác (số khung, số máy..) khi click ô **A**. Nếu muốn nhập lại biển số xe thì click ô **B**

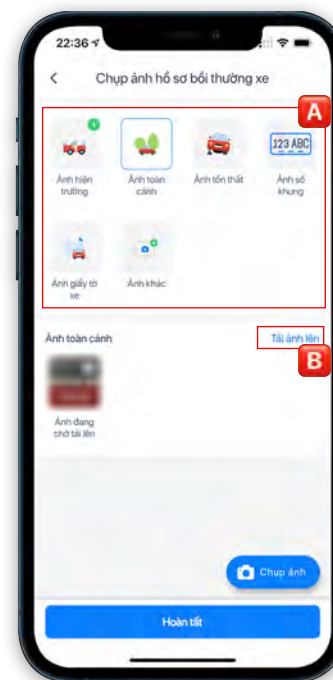
5. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ Bồi thường trên My VBI (tiếp)



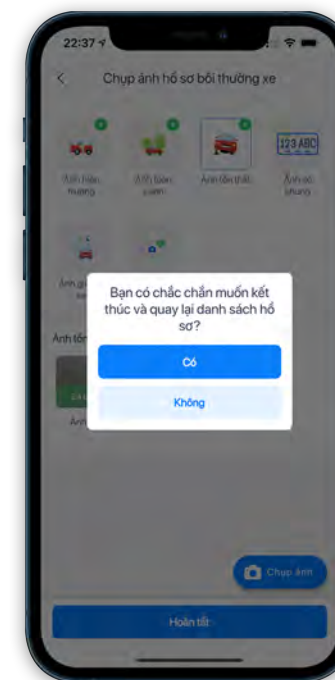
6 Nếu thông tin tại bước 4 chính xác, bạn sẽ tới bước Đặt lịch giám định. Điền các thông tin cần thiết và click **Tiếp tục**



7 Chọn Gara sửa chữa, click **Chọn ảnh hồ sơ**



8 Chụp ảnh từng mục (ô **A**) và chọn **Tải ảnh lên** (ô **B**). Hoàn thành việc chụp và tải lên các ảnh cần thiết thì click **Hoàn tất**



9 Click **Không** để quay lại bước chụp ảnh. Click **Có** để nộp hồ sơ và hoàn thành khai báo Bồi thường