

## TUYÊN BỐ VÀ ỦY QUYỀN

Tôi, Người được bảo hiểm thông qua văn bản này cam kết trung thực và chính xác rằng tôi/ tất cả những người đáp ứng đủ điều kiện:

- Tôi/Chúng tôi cam kết rằng các thông tin đã khai báo trên đây là trung thực, đầy đủ, chính xác và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã khai báo này.
- Đồng ý cho Hợp đồng bảo hiểm này được áp dụng tại phạm vi lãnh thổ Việt Nam
- Hiểu và đồng ý rằng không có bất kỳ một hợp đồng bảo hiểm nào tương tự hoặc có cùng các phạm vi bảo hiểm đang có hiệu lực cho tới khi Bảo hiểm VBI chấp thuận yêu cầu bảo hiểm và cấp phát Hợp đồng bảo hiểm theo đó.
- Đồng ý và ủy quyền cho VBI được liên hệ và các bác sĩ, cơ sở khám chữa bệnh, tổ chức, cá nhân khác được cung cấp cho VBI và/hoặc bên thứ ba do VBI chỉ định tất cả tài liệu, hồ sơ bệnh án và các thông tin sức khỏe, y tế khác có liên quan đến Người được bảo hiểm.
- Hiểu và đồng ý rằng nếu một thẻ tín dụng được bên thứ ba sử dụng, tôi/ chúng tôi tuyên bố rằng chủ thẻ có liên quan đã ủy quyền và chấp thuận cho việc sử dụng đó.
- Hiểu và đồng ý rằng bảo hiểm VBI thu thập và lưu lại các dữ liệu cá nhân của người được bảo hiểm để cung ứng, quản lý, phát triển và cung cấp cho người được bảo hiểm các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm.
- Người mua bảo hiểm và người được bảo hiểm cam kết tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật có liên quan đến việc đặt mua bảo hiểm trực tuyến trên hệ thống theo quy định.
- Người mua bảo hiểm đã thực hiện thanh toán phí bảo hiểm cho người được bảo hiểm và cam kết người được bảo hiểm đủ điều kiện để được bảo hiểm.

## **QUY ĐỊNH QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

### **Chương trình bảo hiểm: Sức khỏe VBICare bán lẻ toàn diện**

#### **1. Quy định về Người được bảo hiểm**

Người được bảo hiểm đủ điều kiện tham gia chương trình bảo hiểm là:

- 1.1. Công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài sinh sống và làm việc tại Việt Nam, không rời Việt Nam quá 180 ngày liên tục; và
- 1.2. Có độ tuổi tại ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm từ đủ 60 ngày tuổi đến 65 tuổi; và
- 1.3. Không thuộc một trong các đối tượng sau (không áp dụng với người được bảo hiểm được VBI chấp nhận tái tục liên tục):
  - Người đã, đang mắc phải một trong các bệnh hoặc tình trạng: Parkinson, Alzheimer, Bệnh tế bào thần kinh vận động, Xơ cứng rải rác, Đa xơ cứng, Loạn dưỡng cơ, Nhược cơ, Động kinh, Não úng thủy, Bại não, Hội chứng liệt, Tâm thần phân liệt, Rối loạn loại phân liệt, Rối loạn hoang tưởng, Rối loạn tâm thần, Sa sút trí tuệ, Thiếu năng trí tuệ, Hội chứng Down, Bệnh Phong.
  - Người đã, đang mắc phải một trong các bệnh lý nghiêm trọng sau:
    - o Ung thư;
    - o Phẫu thuật não;
    - o Đột quy, Xuất huyết não, Xơ cứng động mạch;
    - o Bệnh phổi tắc nghẽn mãn tính (COPD), Phẫu thuật cắt bỏ một bên phổi, Tâm phế mạn;
    - o Nhồi máu cơ tim, Phẫu thuật động mạch chủ, Phẫu thuật van tim, Ghép tim;
    - o Xơ gan mất bù, Suy gan, Suy thận phải điều trị chạy thận/lọc máu nhân tạo, Nang ở tủy thận;
    - o Ghép tủy xương, Suy tủy xương;
    - o Đang trong tình trạng hôn mê hoặc sống thực vật.
  - Người đã, đang trong tình trạng thương tật vĩnh viễn trên 50%. Tỷ lệ thương tật xác định theo Thông tư số 28/2013/TTLT-BYT-BLĐTĐ và các văn bản sửa đổi thay thế/ bổ sung (nếu có).
  - Người đang trong thời gian điều trị nội trú do bệnh hoặc điều trị nội trú do tai nạn.

1.4. Trường hợp tại thời điểm đăng ký tham gia bảo hiểm, Người được bảo hiểm không thỏa mãn các điều kiện quy định trên, VBI có quyền chấm dứt hoặc hủy bỏ Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm và không chịu trách nhiệm đối với quyền lợi bảo hiểm đã được quy định tại Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### **2. Quy định về bảo hiểm trùng**

Trường hợp Người được bảo hiểm tham gia tại VBI từ 02 (hai) sản phẩm bảo hiểm sức khỏe khác nhau, VBI sẽ chi trả theo chi phí thực tế phát sinh thuộc phạm vi bảo hiểm và không quá tổng hạn mức trách nhiệm của tất cả các quyền lợi bảo hiểm có liên quan. Quy định này không áp dụng đối với Quyền lợi bảo hiểm Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn.

#### **3. Quy định về Tái tục liên tục**

3.1. Với cùng một chương trình bảo hiểm, tái tục liên tục là Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm (HĐ/GCNBH) được ký liên tục kể từ ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm của HĐ/GCNBH trước đó mà Người được bảo hiểm đã tham gia tại VBI.

3.2. Ngày hiệu lực GCNBH tái tục chính là ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm GCNBH liền trước.

3.3. Trường hợp NĐBH tái tục đúng ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm nhưng trước giờ hết hạn (GCNBH tái tục trùng giờ hiệu lực với GCNBH liền trước): Đối với các sự kiện bảo hiểm xảy ra trong khoảng thời gian trùng, VBI ưu tiên giải quyết quyền lợi bảo hiểm bảo hiểm theo GCNBH cấp trước.

3.4. Trường hợp NDBH tái tục trước ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm (các GCNBH có thời hạn bảo hiểm trùng nhau) thì GCNBH tái tục không được coi là tái tục liên tục và sẽ phải áp dụng thời gian chờ theo đúng quy định. Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, VBI giải quyết quyền lợi bảo hiểm độc lập theo quy định tại các GCNBH. Trường hợp Chi phí y tế phát sinh thỏa mãn điều kiện, phạm vi bảo hiểm của các GCNBH, VBI sẽ ưu tiên giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo GCNBH có số tiền bảo hiểm cao hơn.

#### **4. Quy định về Thay đổi số tiền bảo hiểm/quyền lợi bảo hiểm**

Trường hợp tái tục bảo hiểm với Số tiền bảo hiểm cao hơn hoặc tham gia thêm quyền lợi bổ sung so với Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm năm trước, phần chênh lệch về số tiền bảo hiểm cũng như quyền lợi tham gia thêm mới sẽ không được coi là tái tục liên tục và được áp dụng thời gian chờ theo quy định (trừ trường hợp có thỏa thuận khác của VBI).

#### **5. Quy định về Đồng chi trả**

Đồng chi trả được tính theo tỷ lệ phần trăm (%) trên tổng chi phí phát sinh thuộc phạm vi bảo hiểm hoặc trên giới hạn phụ của quyền lợi bảo hiểm có liên quan, áp dụng theo mức nào thấp hơn. Trong trường hợp áp dụng nhiều chính sách đồng chi trả đối với một sự kiện bảo hiểm, VBI sẽ tính toán số tiền đồng chi trả theo thứ tự sau:

- Đồng chi trả liên quan đến bệnh/tình trạng theo danh sách tại Mục (\*) Điều khoản bổ sung;
- Đồng chi trả theo quyền lợi bảo hiểm quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm;
- Đồng chi trả tại cơ sở y tế tư nhân/quốc tế, khoa quốc tế cơ sở y tế công lập.

Sau khi áp dụng chính sách đồng chi trả, VBI chi trả số tiền không vượt quá giới hạn của quyền lợi bảo hiểm tương ứng trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### **6. Quy định về kết thúc Quyền lợi bảo hiểm**

Quyền lợi bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt khi xảy ra một trong các sự kiện sau đây (tùy theo sự kiện nào xảy ra sớm nhất):

- 6.1 Ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm quy định trên Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm;
- 6.2 Ngày hủy bỏ Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo yêu cầu của VBI hoặc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm;
- 6.3 Người được bảo hiểm tử vong hoặc thương tật toàn bộ;
- 6.4 Bên mua bảo hiểm không thanh toán phí bảo hiểm đầy đủ và/hoặc đúng hạn theo quy định của hợp đồng bảo hiểm/giấy chứng nhận bảo hiểm;
- 6.5 Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm để được trả tiền bảo hiểm;

Trường hợp tái tục liên tục, VBI bảo hiểm cho các rủi ro phát sinh trong thời hạn bảo hiểm liên quan đến và/hoặc là hậu quả của tai nạn, bệnh, thai sản đã xảy ra trong thời hạn bảo hiểm của Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm liền trước với điều kiện các sự kiện bảo hiểm này thuộc phạm vi bảo hiểm và không bị loại trừ trong hợp đồng bảo hiểm tái tục.

#### **7. Quy định về phạm vi địa lý được bảo hiểm**

VBI sẽ chi trả cho các sự kiện bảo hiểm xảy ra trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam và/hoặc các quốc gia khác được quy định trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm. Phạm vi địa lý được áp dụng đối với cả rủi ro phát sinh và quá trình điều trị.

#### **8. Quy định về chi phí tiền phòng và giường điều trị tại cơ sở y tế tư nhân/quốc tế, khoa điều trị theo yêu cầu/khoa dịch vụ/khoa quốc tế của cơ sở y tế công lập**

- 8.1. Trường hợp NDBH nằm điều trị tại phòng từ hai giường trở lên (bao gồm trường hợp bao phòng): VBI chi trả chi phí một giường cho NDBH nằm điều trị;
- 8.2. Trường hợp NDBH nằm điều trị tại phòng chỉ có một giường: VBI chi trả tiền giường theo đơn giá phòng một giường thấp nhất cùng khoa điều trị tại Cơ sở y tế đó.

#### **9. Quy định về chi phí y tế hợp lý**

Trường hợp Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm không có chứng từ để chứng minh các chi phí y tế hợp lý đã sử dụng/thanh toán thì VBI sẽ căn cứ vào bảng giá niêm yết của bệnh viện/nhà thuốc đồng hạng tại Việt Nam để chi trả.

## **10. Quy định về cận lâm sàng**

Đối với xét nghiệm tìm nguyên nhân gây bệnh như đa dị nguyên miễn dịch dị ứng, xét nghiệm PCR tìm đa tác nhân gây bệnh: VBI chi trả theo tỷ lệ chi phí giữa tác nhân dương tính (có kết quả/ kết luận bệnh thuộc phạm vi được bảo hiểm) với tổng chi phí các tác nhân trong xét nghiệm.

## **11. Quy định về Bảng kê chi phí khám chữa bệnh điều trị nội trú/ ngoại trú**

- Trường hợp NĐBH có sử dụng thẻ BHYT và không cung cấp được bảng kê chi tiết viện phí, VBI chi trả các chi phí thuộc phạm vi bảo hiểm như sau:

+ Nếu chi phí NĐBH đồng chi trả BHYT nhỏ hơn hoặc bằng 02 (hai) triệu đồng: VBI chi trả 100% chi phí.

+ Nếu chi phí NĐBH đồng chi trả BHYT lớn hơn 02 (hai) triệu đồng: VBI chi trả 80% chi phí.

- Trường hợp NĐBH không sử dụng thẻ BHYT và không cung cấp được bảng kê chi tiết viện phí: VBI giảm trừ toàn bộ chi phí.

- Đối với quyền lợi thai sản, phẫu thuật nếu NĐBH khám và điều trị trọn gói tại các bệnh viện công lập quy định không có bảng kê chi tiết viện phí: VBI chi trả 80% chi phí thuộc phạm vi bảo hiểm.

Trong mọi trường hợp, VBI chi trả không vượt quá số tiền bảo hiểm của quyền lợi tương ứng.

## **12. Quy định về Bệnh có sẵn/Tình trạng có sẵn**

VBI có thể căn cứ vào một trong các nội dung dưới đây để xác định bệnh có sẵn/tình trạng có sẵn:

- Căn cứ vào kết luận hoặc chẩn đoán của Bác sỹ; hoặc

- Hồ sơ, bệnh án lưu trữ tại cơ sở y tế; hoặc

- Các tài liệu y khoa mô tả về diễn biến, dịch tễ bệnh; hoặc

- Trung cầu ý kiến chuyên môn của Trung tâm pháp y, Hội đồng giám định y khoa; hoặc

- Thông tin do Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm tự kê khai khi yêu cầu bảo hiểm.

## **13. Quy định về Khoản 8 Mục I Điểm loại trừ chung tại Quy tắc bảo hiểm được sửa đổi bổ sung theo nội dung sau**

Loại trừ trường hợp “Điều trị y tế không có chỉ định sử dụng thuốc của bác sỹ trên “đơn thuốc” hay “sổ khám bệnh/chữa bệnh”; thuốc không được Bộ Y tế Việt Nam cho phép lưu hành, điều trị không được khoa học công nhận, điều trị thử nghiệm; tất cả các chi phí tiêm chủng, vắc xin (trừ trường hợp điều trị do tai nạn, các biến chứng sau khi tiêm vắc xin); thuốc có tính chất ngăn ngừa, dự phòng, tăng cường sức đề kháng, tăng hệ miễn dịch, thuốc kê đơn theo yêu cầu của người bệnh”.

Các biến chứng sau khi tiêm vắc xin VBI chi trả theo các quy định và giới hạn số tiền bảo hiểm của quyền lợi bảo hiểm điều trị và/hoặc tử vong, tàn tật toàn bộ vĩnh viễn do bệnh thông thường.

## **14. Quy định về Khoản 13 Mục I Điểm loại trừ chung tại Quy tắc bảo hiểm được sửa đổi bổ sung theo nội dung sau**

Loại trừ trường hợp “Tử vong, thương tật hoặc các chi phí y tế điều trị phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc ăn và/hoặc uống chất độc; hít phải khí gas, hơi độc, khí độc”.

## **15. Quy định về Khoản 2 Mục II Điểm loại trừ đối với bảo hiểm tai nạn tại Quy tắc bảo hiểm được sửa đổi bổ sung theo nội dung sau**

Loại trừ trường hợp “Người được bảo hiểm đang thi hành án hình sự theo phán quyết của Tòa án trong thời gian xảy ra sự kiện bảo hiểm; Người được bảo hiểm điều khiển xe cơ giới và vi phạm một trong các hành vi sau đây:

- Không có giấy phép lái xe theo quy định;

- Đua xe trái phép, Đi vào khu vực cấm;

- Không tuân thủ các quy định tại biển báo cấm theo Thông tư số 54/2019/TT-BGTVT ngày 31/12/2019 của Bộ Giao thông vận tải hoặc các văn bản hướng dẫn, sửa đổi, bổ sung, thay thế tại từng thời điểm (nếu có).”

## **16. Quy định về Khoản 3 Mục II Điểm loại trừ đối với bảo hiểm tai nạn tại Quy tắc bảo hiểm được sửa đổi bổ sung theo nội dung sau**

Loại trừ trường hợp “Người điều khiển phương tiện giao thông trong tình trạng có nồng độ cồn trong máu vượt quá 5 miligam/ 100 mililit máu (tương đương 1,085mmol/ 1 lít máu) hoặc nồng độ cồn trong khí thở vượt quá 0,025 miligam/ 1 lít khí thở; Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm sử dụng và/hoặc trong cơ thể có ma túy, các chất kích thích khác mà pháp luật cấm sử dụng”.

**17. Quy định về Khoản 12 Mục III Điểm loại trừ đối với bảo hiểm sức khỏe tại Quy tắc bảo hiểm được sửa đổi bổ sung theo nội dung sau**

Loại trừ trường hợp “Điều trị phục hồi chức năng (không bao gồm vật lý trị liệu); thẩm mỹ, chỉnh hình; kiểm soát trọng lượng/chiều cao cơ thể và các hậu quả liên quan (trừ trẻ em dưới 6 tuổi).”

**18. Quy định về Phụ lục 01 – Danh mục các bệnh đặc biệt tại Quy tắc bảo hiểm được sửa đổi bổ sung theo nội dung sau**

Danh mục bệnh đặc biệt không bao gồm “Thoái hóa tự nhiên, Viêm ruột thừa”. “Thoái hóa tự nhiên” thuộc điểm loại trừ bảo hiểm.

**19. Quy định về Khoản 1 Điều 7 Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm tại Quy tắc bảo hiểm được sửa đổi bổ sung theo nội dung sau**

Hai bên thỏa thuận và thống nhất GCNBH này có thể được đơn phương chấm dứt bởi Bên mua bảo hiểm hoặc VBI với điều kiện Bên yêu cầu chấm dứt phải thông báo trước bằng văn bản trong vòng 05 (năm) ngày tính đến ngày dự kiến chấm dứt. Phí bảo hiểm sẽ được hoàn lại như sau:

- Trường hợp Bên mua bảo hiểm chấm dứt: VBI hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm 80% phí bảo hiểm của thời gian còn lại của HĐBH/GCNBH mà Bên mua bảo hiểm đã đóng phí bảo hiểm với điều kiện đến thời điểm đó trong thời hạn bảo hiểm VBI chưa chi trả hoặc chưa đồng ý chi trả bất kỳ hồ sơ yêu cầu bồi thường nào.
- Trường hợp VBI chấm dứt: VBI phải hoàn lại 100% phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại của HĐBH/GCNBH mà Bên mua bảo hiểm đã đóng phí bảo hiểm.

**20. Quy định về giới hạn tối đa của quyền lợi bảo hiểm**

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong hoặc thương tật do một trong các nguyên nhân dưới đây:

- Người được bảo hiểm bị tai nạn trong khai thác hầm lò (chỉ áp dụng với nhóm/tổ chức);
  - Người được bảo hiểm là Thủy thủ, thuyền viên, thợ lặn và bị tai nạn khi đang ở trên bất kỳ phương tiện đường thủy nào hoặc thực hiện bất kỳ hoạt động nào ở dưới nước bao gồm nhưng không giới hạn bởi lặn hoặc thực hiện bất kỳ hoạt động nào khi đang làm nhiệm vụ;
  - Rủi ro liên quan đến năng lượng hạt nhân (VBI không nhận bảo hiểm với các rủi ro nhiễm phóng xạ).
- VBI chi trả theo số tiền bảo hiểm của quyền lợi tương ứng được quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm nhưng không vượt quá 500 triệu đồng/người được bảo hiểm.

**21. Quy định về bảo lãnh viện phí**

- VBI cung cấp dịch vụ bảo lãnh viện phí cho Người được bảo hiểm theo danh sách cơ sở y tế được cập nhật tại website <https://myvbi.vn/tien-ich/benh-vien-bao-lanh-vien-phi>;
- VBI có quyền thay đổi danh sách cơ sở y tế bảo lãnh mà không cần thông báo trước cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

**22. Quy định về điều trị nha khoa tại các cơ sở y tế**

VBI chỉ chi trả các chi phí y tế điều trị nha khoa thuộc phạm vi bảo hiểm tại các cơ sở y tế sau:

- Cơ sở y tế công lập;
- Các cơ sở y tế ngoài công lập tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh theo danh sách bảo lãnh nha khoa của VBI được cập nhật tại website <https://myvbi.vn/tien-ich/benh-vien-bao-lanh-vien-phi>;

VBI có quyền thay đổi danh sách cơ sở y tế mà không cần thông báo trước cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

**23. Quy định loại trừ trách nhiệm bảo hiểm đối với điều trị y tế tại các cơ sở y tế, nhà thuốc trực lợi**

- VBI có quyền từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm khi NĐBH khám/điều trị/mua thuốc tại các cơ sở y tế hoặc nhà thuốc theo theo danh sách cơ sở y tế không thuộc phạm vi chi trả bảo hiểm của VBI được cập nhật tại website <https://myvbi.vn/co-so-y-te-vbi-tu-choi-chi-tra-ql-bao-hiem>;
- VBI có quyền thay đổi danh sách cơ sở y tế có dấu hiệu lạm dụng hoặc trực lợi bảo hiểm và thông báo cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm trước ngày dự kiến áp dụng.



## HƯỚNG DẪN YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

### Chương trình bảo hiểm: Sức khỏe VBICare bán lẻ toàn diện

Trước khi đi khám, điều trị hoặc mua thuốc, Người được bảo hiểm/Người giám hộ hợp pháp (NĐBH) vui lòng tra cứu danh sách Cơ sở y tế (CSYT) tại link website:

- Cơ sở y tế có liên kết bảo lãnh: <https://myvbi.vn/tien-ich/benh-vien-bao-lanh-vien-phi>
- Cơ sở y tế, Nhà thuốc không thuộc phạm vi chi trả bảo hiểm: <https://myvbi.vn/co-so-y-te-vbi-tu-choi-chi-tra-ql-bao-hiem>

#### 1. Hướng dẫn Bảo lãnh chi phí y tế tại các cơ sở y tế liên kết với VBI

Khi đến khám/chữa bệnh tại các Cơ sở y tế (CSYT) liên kết bảo lãnh với VBI theo danh sách tại website <https://myvbi.vn/tien-ich/benh-vien-bao-lanh-vien-phi>, Người được bảo hiểm/người giám hộ hợp pháp (NĐBH) thực hiện theo hướng dẫn như sau:

- o Chuẩn bị giấy tờ tùy thân như: Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/ Hộ chiếu (Trường hợp trẻ em chưa có CMTND/ CCCD thì mang theo Giấy khai sinh).
- o Cung cấp giấy tờ tùy thân cho nhân viên tiếp nhận bảo lãnh của CSYT tại Quầy tiếp đón/ Lễ tân.
- o Sau khi kết thúc khám/chữa bệnh NĐBH cung cấp thông tin ra viện cho nhân viên tiếp nhận bảo lãnh của CSYT.
- o NĐBH ký “**Giấy yêu cầu kiểm xác nhận bảo lãnh chi phí y tế thực tế**” và các chứng từ y tế khác (nếu có), kết thúc quá trình bảo lãnh tại CSYT.
- o VBI gửi thông tin kết quả bảo lãnh viện phí qua email/ sms cho NĐBH.

#### 2. Hướng dẫn NĐBH thanh toán trước cho CSYT– gửi hồ sơ VBI chi trả sau

Sau khi thanh toán chi phí y tế cho CSYT, NĐBH/Người yêu cầu (NYC) có thể yêu cầu VBI chi trả số tiền bảo hiểm theo 1 trong 2 cách sau:

##### 2.1. Gửi yêu cầu trả tiền bảo hiểm qua App MyVBI

- o Bước 1: NĐBH/NYC tải App MyVBI trên App Store/CH Play, đăng ký tài khoản.
- o Bước 2: NĐBH/NYC đăng nhập tài khoản, chọn mục “Yêu cầu bồi thường”
- o Bước 3: Thực hiện khai báo theo hướng dẫn trên App, chụp ảnh các chứng từ y tế để hoàn thiện và kết thúc khai báo hồ sơ bồi thường.

##### 2.2. Gửi hồ sơ tại văn phòng VBI hoặc qua đường bưu điện theo địa chỉ sau

- o Phòng Bồi thường con người miền Bắc: Tầng 4, Tòa nhà ICON 4, số 243A Đê La Thành, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội.
- o Phòng Bồi thường con người tại miền Nam: Số 66 Bạch Đằng, Phường 2, Q. Tân Bình, TP Hồ Chí Minh.

##### 2.3. Phương thức trả tiền bảo hiểm

VBI chuyển khoản hoặc chi trả bằng tiền mặt số tiền thuộc phạm vi bảo hiểm cho Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng bảo hiểm hợp pháp.

**Nếu có vướng mắc, NĐBH/NYC liên hệ theo số HOTLINE 19001566 hỗ trợ 24/7 để được hướng dẫn.**

## HƯỚNG DẪN CHỨNG TỪ, TÀI LIỆU TRONG HỒ SƠ YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Khi chuyển hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm theo hình thức qua App MyVBI hoặc trực tiếp tại văn phòng VBI hoặc qua đường bưu điện, NĐBH/NYC cần chuẩn bị và gửi kèm các chứng từ, tài liệu sau:

1. **Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm theo mẫu VBI (Không áp dụng nếu khai báo trên App My VBI).**
2. **Chứng từ điều trị do bệnh:**

Điều trị ngoại trú	Điều trị nội trú
❖ Sổ khám bệnh/phiếu khám/đơn thuốc thể hiện chẩn đoán bệnh và chỉ định điều trị.	❖ Giấy ra viện thể hiện thời gian lưu viện.
❖ Kết quả xét nghiệm cận lâm sàng (nếu có)	❖ Giấy chứng nhận phẫu thuật/ Phiếu mổ
❖ Hóa đơn tài chính/Phiếu thu (Trường hợp dưới 200.000 VNĐ)	❖ Hóa đơn tài chính/Phiếu thu (Trường hợp dưới 200.000 VNĐ)
❖ Bảng kê chi tiết chi phí phát sinh.	❖ Bảng kê chi tiết chi phí phát sinh.
❖ Chứng từ khác (nếu có): Chỉ định xét nghiệm, phim chụp...	❖ Chứng từ khác (nếu có): Chỉ định xét nghiệm, phim chụp, trích sao bệnh án ...

### 3. **Chứng từ điều trị do tai nạn:**

Ngoài các chứng từ như tại mục 1 và 2 ở trên, NĐBH/NYC bổ sung các chứng từ sau:

- **Tai nạn sinh hoạt**: Bản tường trình tai nạn sinh hoạt của NĐBH và có xác nhận của người làm chứng (nếu có). Trường hợp trẻ em dưới 18 tuổi, bản tường trình có thể do bố/ mẹ/ người giám hộ hợp pháp lập; Trường hợp điều trị tai nạn chi phí dưới 2 triệu VND chỉ cần kê khai thông tin tai nạn trên Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm theo mẫu VBI tại mục 1.

- **Tai nạn lao động**: Biên bản tai nạn lao động có xác nhận của cơ quan, tổ chức nơi NĐBH đang làm việc hoặc Bản tường trình tai nạn của NĐBH có xác nhận của người làm chứng (đối với lao động tự do).

- **Tai nạn giao thông**: Biên bản/kết luận điều tra của Cơ quan công an nơi thụ lý vụ việc và Giấy phép lái xe (nếu NĐBH điều khiển phương tiện giao thông).

Trường hợp yêu cầu quyền lợi mất giảm thu nhập, NĐBH/NYC cung cấp bổ sung: bảng chấm công/hợp đồng lao động/bảng lương/sao kê lương.

### 4. **Trường hợp tử vong:**

Người yêu cầu bảo hiểm cung cấp các chứng từ sau:

- Trích lục khai tử/Giấy báo tử
- Kết luận điều tra của cơ quan Công an và/hoặc chứng từ điều trị bệnh của cơ sở y tế.

**Lưu ý: VBI không chi trả quyền lợi bảo hiểm cho trường hợp tử vong không rõ nguyên nhân.**

Trường hợp nếu thấy cần thiết, VBI được quyền yêu cầu NĐBH/NYC bổ sung các chứng từ khác để làm căn cứ xác định phạm vi chi trả quyền lợi bảo hiểm.

**GIẤY YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM**

**A. THÔNG TIN VỀ NGƯỜI YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM**

Người yêu cầu trả tiền bảo hiểm: .....

Mối quan hệ với Người được bảo hiểm: .....

Số điện thoại: ..... E-mail: .....

Đề nghị Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương xét giải quyết hồ sơ chi trả tiền bảo hiểm về rủi ro của Người được bảo hiểm với thông tin sau

**B. THÔNG TIN VỀ NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM (NDBH)**

Họ tên NDBH:..... Giới tính:  Nam  Nữ

Số CMND/Hộ chiếu:..... Ngày sinh: .....

Đơn vị tham gia bảo hiểm: .....

Số GCNBH/Số thẻ BH:.....

Địa chỉ<sup>(1)</sup> : .....

Số điện thoại: ..... E-mail (\*): .....

**C. THÔNG TIN VỀ TAI NẠN**

*(Dành cho trường hợp tai nạn sinh hoạt chi phí phát sinh dưới 2 triệu VND không cần làm biên bản tai nạn riêng, chỉ cần kê khai thông tin tai nạn ở mục này)*

Thời gian – Địa điểm	Nguyên nhân – Diễn biến	Hậu quả
.....	.....	.....
.....	.....	.....

**D. THÔNG TIN THANH TOÁN**

Tổng số tiền yêu cầu chi trả ( nếu có ) :

Hình thức thanh toán :  Tiền mặt

Chuyển khoản

Người thụ hưởng:

Số tài khoản ( với trường hợp chuyển khoản ) :

Chứng minh thư nhân dân/ Căn cước công dân ( với trường hợp thanh toán tiền mặt ) :

Ngân hàng:

Chi nhánh:

**E. CAM KẾT VÀ ỦY QUYỀN**

Tôi/ chúng tôi cam đoan những thông tin kê khai trên đây là chính xác và đầy đủ. Tôi/ chúng tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu có bất cứ sự sai lệch nào về thông tin đã cung cấp và bất cứ tranh chấp nào về quyền thụ hưởng số tiền được chi trả bảo hiểm.

Tôi/ chúng tôi cũng đồng ý rằng bằng Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm này, Tôi/ chúng tôi cho phép đại diện của Bảo hiểm VBI được quyền tiếp xúc với các bên thứ ba để thu thập thông tin cần thiết cho việc xét bồi thường này, không giới hạn ở việc tiếp xúc với (các) bác sĩ đã và đang điều trị cho NDBH.

Tôi/ chúng tôi đồng ý trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo trả tiền bảo hiểm gửi tới địa chỉ <sup>(1)</sup> hoặc email (\*) đã được kê khai tại mục B nêu trên, nếu Tôi/ chúng tôi không có ý kiến phản hồi nào thì được coi là Tôi/ chúng tôi đã chấp thuận phương án giải quyết như đã thông báo và không còn bất cứ khiếu kiện gì về sự kiện bảo hiểm này.

....., ngày ...../...../.....

**XÁC NHẬN CỦA NDBH**

*Tôi đồng ý ủy quyền cho Người yêu cầu nhận số tiền chi trả bảo hiểm mà Bảo hiểm Vietinbank chi trả cho tôi./*

**NGƯỜI YÊU CẦU**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*



CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BIÊN BẢN TAI NẠN**

Hôm nay, vào hồi ..... giờ ....., Ngày ..... tháng .... năm .....<sup>(1)</sup>

Tại:

Chúng tôi gồm có:

1/.....Chức vụ: .....Số điện thoại:.....

2/.....Chức vụ: .....Số điện thoại:.....

3/.....Chức vụ: .....Số điện thoại:.....

Cùng lập biên bản về vụ tai nạn:

Của ông (bà) : .....

Địa chỉ thường trú : .....

Ngày, giờ xảy ra tai nạn : .....

Nơi xảy ra tai nạn : .....

Diễn biến vụ tai nạn (nêu chi tiết):.....

.....

Nguyên nhân vụ tai nạn ( nêu chi tiết ): .....

.....

Hậu quả: .....

Những người chứng kiến vụ tai nạn (nếu có):

+ Người thứ 1: .....Số điện thoại.....CMTND.....

+ Người thứ 2: .....Số điện thoại.....CMTND.....

***Cam đoan:*** Tôi/ chúng tôi xin cam đoan những kê khai trên đây là đúng sự thực và hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin này.

Biên bản tai nạn này được lập xong vào hồi..... giờ....., ngày ..... tháng..... năm ..... tại

.....

**XÁC NHẬN<sup>(2)</sup>**

(Của Đơn vị tham gia bảo hiểm/ Cơ quan chủ quản hoặc chính quyền, công an nơi xảy ra tai nạn/ người làm chứng)

**NGƯỜI LẬP BIÊN BẢN**

( ký, ghi rõ họ tên )



# **QUY TẮC BẢO HIỂM**

## **SỨC KHỎE VBICARE TOÀN DIỆN**

(Theo Quyết định số 1368/QĐ-VBI6 ngày 17 tháng 7 năm 2018  
của Tổng giám đốc Bảo hiểm VietinBank)

# MỤC LỤC

<b>CHƯƠNG I. QUY ĐỊNH CHUNG</b> .....	<b>2</b>
Điều 1. Giải thích từ ngữ.....	2
Điều 2. Đối tượng của hợp đồng bảo hiểm.....	11
Điều 3. Hợp đồng bảo hiểm, thời hạn và hiệu lực bảo hiểm .....	12
Điều 4. Phí bảo hiểm và số tiền bảo hiểm .....	12
Điều 5. Căn cứ trả tiền bảo hiểm.....	13
Điều 6. Thời gian chờ .....	13
Điều 7. Quy định chung khác .....	13
<b>CHƯƠNG II. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM</b> .....	<b>15</b>
Điều 8. Quyền lợi bảo hiểm chính .....	15
Điều 9. Quyền lợi bảo hiểm bổ sung .....	16
<b>CHƯƠNG III. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ BẢO HIỂM.....</b>	<b>17</b>
<b>CHƯƠNG IV. QUY ĐỊNH VỀ TRẢ TIỀN BẢO HIỂM</b> .....	<b>20</b>
Điều 10. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm .....	20
Điều 11. Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm, thời hạn trả tiền bảo hiểm .....	21
Điều 12. Phương thức trả tiền bảo hiểm .....	22
Điều 13. Giám định .....	22
<b>CHƯƠNG V. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN</b> .....	<b>23</b>
Điều 14. Quyền và nghĩa vụ của bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm .....	23
Điều 15. Quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp bảo hiểm .....	24
<b>CHƯƠNG VI. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP</b> .....	<b>25</b>
Điều 16. Luật áp dụng .....	25
Điều 17. Giải quyết tranh chấp .....	25
Điều 18. Thời hiệu khởi kiện .....	25
<b>NỘI DUNG VỀ QUYỀN LỢI BỔ SUNG</b> .....	<b>26</b>
A. Điều trị nội trú do bệnh, tai nạn .....	27
B. Bảo hiểm tai nạn cá nhân .....	29
C. Bảo hiểm sinh mạng .....	31
D. Bảo hiểm nha khoa .....	32
E. Bảo hiểm chăm sóc thai sản .....	33
F. Trợ cấp nằm viện/mất giảm thu nhập .....	34
<b>DANH SÁCH CÁC BỆNH ĐẶC BIỆT</b> .....	<b>35</b>

# CHƯƠNG I.

## QUY ĐỊNH CHUNG

### Điều 1. Giải thích từ ngữ

#### **1. Doanh nghiệp bảo hiểm**

Là Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (viết tắt là VBI) được thành lập, tổ chức và hoạt động theo pháp luật Việt Nam.

#### **2. Bên mua bảo hiểm**

Là cá nhân hoặc tổ chức đại diện cho Người được bảo hiểm đứng ra yêu cầu và ký kết Hợp đồng bảo hiểm với VBI và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng.

#### **3. Người thụ hưởng**

Là tổ chức, cá nhân được bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận tiền bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm.

Trường hợp người được bảo hiểm đồng thời là người thụ hưởng và người được bảo hiểm tử vong hoặc mất năng lực hành vi dân sự, doanh nghiệp bảo hiểm sẽ giải quyết theo các quy định của Bộ luật dân sự về đại diện và thừa kế.

#### **4. Người phụ thuộc**

Là vợ, chồng, con cái hợp pháp của Người được bảo hiểm. Con cái là những người từ 15 ngày tuổi đến 18 tuổi hoặc đến 25 tuổi đang theo học các khóa học dài hạn toàn thời gian, chưa kết hôn và sống phụ thuộc vào Người được bảo hiểm.

#### **5. Tuổi được bảo hiểm**

Là tuổi của Người được bảo hiểm vào ngày có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm tính theo lần sinh nhật liền trước ngày Hợp đồng có hiệu lực.

#### **6. Tái tục liên tục**

Là Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm được ký trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn của HĐ/GCNBH mà Người được bảo hiểm đã tham gia trước đó tại bảo hiểm VBI.

#### **7. Tai nạn**

Là sự kiện/chuỗi sự kiện bất ngờ, không lường trước được, nằm ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm, gây ra bởi một lực bên ngoài có thể nhìn thấy được xảy ra trong thời hạn bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm; là nguyên nhân trực tiếp tác động lên cơ thể của Người được bảo hiểm làm cho Người được bảo hiểm bị tử vong hoặc thương tật thân thể. Sự kiện/ chuỗi sự kiện này không phải có nguyên nhân từ bệnh; suy giảm sức khỏe hoặc thần kinh hoặc thoái hóa theo thời gian, tuổi tác.

#### **8. Thương tật thân thể**

Là những tổn thương đối với bất kỳ bộ phận, chức năng nào của cơ thể do nguyên nhân trực tiếp và duy nhất là tai nạn.

#### a. Thương tật tạm thời

- Là tình trạng mà người được bảo hiểm bị thương tật thân thể do tai nạn xảy ra trong thời hạn bảo hiểm. Thương tật thân thể đó không phải là sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện của thương tật trước đó (thương tật có sẵn) hoặc bệnh có sẵn hoặc khuyết tật hoặc sự suy giảm sức khỏe hoặc sự suy giảm thần kinh hoặc quá trình thoái hóa tự nhiên theo thời gian hay tuổi tác, làm cho Người được bảo hiểm tạm thời không thể thực hiện bất kỳ công việc nào của mình. Tình trạng thương tật thân thể đó không phải là vĩnh viễn.

- Thương tật tạm thời chỉ được xác định sau khi quá trình điều trị thương tật thân thể đó kết thúc và được xác định theo kết luận cuối cùng của bác sĩ tại hồ sơ bệnh án/chứng từ y tế hoặc theo ý kiến của cơ quan chuyên môn có liên quan. Nguyên tắc xác định tổn thương quy định tại thông tư liên tịch số 28/2013/TTLT-BYT-BLĐTBXH và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có).

#### b. Thương tật toàn bộ/bộ phận vĩnh viễn

- Là tình trạng mà người được bảo hiểm bị thương tật thân thể do tai nạn xảy ra trong thời hạn bảo hiểm. Thương tật thân thể đó không phải là sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện của thương tật trước đó (thương tật có sẵn) hoặc bệnh có sẵn hoặc khuyết tật hoặc sự suy giảm sức khỏe hoặc sự suy giảm thần kinh hoặc quá trình thoái hóa tự nhiên theo thời gian hay tuổi tác, làm cho Người được bảo hiểm bị cản trở hoàn toàn (đối với thương tật toàn bộ vĩnh viễn) khi thực hiện bất kỳ công việc nào của mình hoặc không có khả năng phục hồi chức năng hoạt động bình thường của một hay nhiều bộ phận cơ thể (đối với thương tật bộ phận vĩnh viễn); với điều kiện thương tật đó kéo dài 52 tuần liên tục (kể từ ngày Người được bảo hiểm điều trị thương tật đó kết thúc) và không hi vọng vào sự tiến triển của thương tật đó, trừ trường hợp Người được bảo hiểm bị cắt hoặc mất một phần cơ thể.

- Thương tật toàn bộ/bộ phận vĩnh viễn chỉ được xác định sau khi quá trình điều trị thương tật thân thể đó kết thúc và được xác định theo kết luận cuối cùng của bác sĩ tại hồ sơ bệnh án/chứng từ y tế hoặc theo ý kiến của cơ quan chuyên môn có liên quan. Nguyên tắc xác định tổn thương quy định tại thông tư liên tịch số 28/2013/TTLT-BYT-BLĐTBXH và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có).

#### c. Thương tật có sẵn

- Là tình trạng mà người được bảo hiểm bị thương tật thân thể do nguyên nhân tai nạn xảy ra từ trước ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã biết hoặc ý thức được cho dù Người được bảo hiểm có thật sự khám và điều trị hoặc nhận biết được hay không.

- Thương tật có sẵn được thể hiện ở chẩn đoán của bác sĩ tại hồ sơ bệnh án/chứng từ y tế hoặc di chứng/tổn thương tồn tại trên cơ thể hoặc theo ý kiến của cơ quan chuyên môn có liên quan.

### 9. Bệnh

Là tình trạng cơ thể có dấu hiệu của bệnh lý khác với tình trạng sức khỏe bình thường.

### 10. Bệnh có sẵn

a. Là tình trạng bệnh có từ trước ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm mà Người được bảo hiểm:

- Đã phải điều trị trong vòng 3 năm gần đây, hoặc

- Triệu chứng bệnh/thời điểm khởi phát bệnh đã xuất hiện hoặc đã xảy ra từ trước ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm, mà Người được bảo hiểm đã biết hoặc ý thức được cho dù Người được bảo hiểm có thực sự khám, điều trị hay không.

b. Bệnh có sẵn bao gồm bệnh mãn tính/ mạn tính (không bao gồm đợt cấp tính của bệnh mãn tính/ mạn tính).



## **11. Bệnh đặc biệt**

Theo Quy tắc bảo hiểm này, những bệnh sau đây được hiểu là bệnh đặc biệt và được xác định theo kết luận cuối cùng của bác sỹ tại hồ sơ bệnh án/chứng từ y tế, bao gồm các bệnh được liệt kê tại Phụ lục 1 – Danh mục các Bệnh đặc biệt

## **12. Bệnh nghề nghiệp**

Bệnh nghề nghiệp là bệnh phát sinh do điều kiện lao động có hại của nghề nghiệp tác động đối với người lao động và được xác định theo kết luận cuối cùng của bác sỹ tại hồ sơ bệnh án/chứng từ y tế hoặc theo ý kiến của hội đồng chuyên môn liên quan. Danh mục các loại bệnh nghề nghiệp được quy định tại Thông tư số 15/2016/TT-BYT của Bộ Y tế ban hành ngày 15/05/2016 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có).

## **13. Bệnh/dị tật bẩm sinh (bao gồm các thuật ngữ dị dạng/khuyết tật):**

Là các bất thường bộc lộ sớm hay tiềm ẩn, có thể xuất hiện muộn về di truyền, về gen, về hình dạng, về cấu trúc, về chức năng, về chuyển hóa hoặc vị trí của các bộ phận cơ thể trong giai đoạn phát triển bào thai hay xuất hiện muộn trong các giai đoạn phát triển cơ thể, kể cả trường hợp phát triển bất thường, sai lệch chức năng, vị trí của tế bào mầm. Bệnh/dị tật bẩm sinh được xác định theo kết luận cuối cùng của bác sỹ tại hồ sơ bệnh án/chứng từ y tế hoặc theo ý kiến của cơ quan chuyên môn.

## **14. Bệnh mãn tính/mạn tính**

Là tình trạng bệnh xảy ra từ từ, kéo dài, tiến triển chậm, thời gian điều trị lâu nhưng khó hoặc không có khả năng khỏi bệnh và được xác định theo kết luận cuối cùng của bác sỹ tại hồ sơ bệnh án/chứng từ y tế hoặc theo ý kiến của cơ quan chuyên môn liên quan.

## **15. Tàn tật toàn bộ/bộ phận vĩnh viễn**

Là hậu quả của bệnh/thai sản xảy ra trong thời hạn bảo hiểm khiến Người được bảo hiểm bị cản trở hoàn toàn/không thể thực hiện được bất kỳ công việc nào của mình (đối với tàn tật toàn bộ vĩnh viễn) hoặc không có khả năng phục hồi chức năng hoạt động bình thường của một hay nhiều bộ phận cơ thể (đối với tàn tật bộ phận vĩnh viễn); với điều kiện tàn tật đó kéo dài 52 tuần liên tục (kể từ ngày Người được bảo hiểm điều trị bệnh/thai sản đó kết thúc) và không hi vọng vào sự tiến triển của tàn tật đó, trừ trường hợp Người được bảo hiểm bị cắt hoặc mất một phần cơ thể.

Tàn tật toàn bộ/bộ phận vĩnh viễn được xác định theo kết luận cuối cùng của bác sỹ tại hồ sơ bệnh án/chứng từ y tế hoặc theo ý kiến của cơ quan chuyên môn liên quan.

Nguyên tắc xác định được quy định tại thông tư liên tịch số 28/2013/TTLT-BYT-BLĐTBXH và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có).

## **16. Bác sỹ**

Là người có bằng cấp chuyên môn y khoa được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoặc thừa nhận được thực hành nghề y hợp pháp trong phạm vi giấy phép theo pháp luật của nước sở tại nơi người được bảo hiểm tiến hành việc khám và điều trị. Bác sỹ không được đồng thời là vợ/chồng, cha/mẹ, con, anh/chị em ruột của người được bảo hiểm/bên mua bảo hiểm.

## 17. Cơ sở y tế

Cơ sở y tế là đơn vị được luật pháp nước sở tại công nhận, có giấy phép điều trị nội trú, ngoại trú, không phải là nơi dùng để nghỉ ngơi hoặc điều dưỡng, thẩm mỹ, spa, massage, xông hơi hay một cơ sở đặc biệt dành riêng cho người già, hoặc để điều trị, cai nghiện các chất kích thích, rượu, ma túy.

## 18. Phòng chăm sóc đặc biệt - Intensive care uni (ICU)

Là phòng đặc biệt của bệnh viện luôn theo dõi 24/24h mỗi ngày, cung cấp toàn bộ các dịch vụ y khoa chính yếu cho những trường hợp bệnh nặng phải duy trì hoặc khôi phục sự sống. Bệnh nhân tại phòng ICU là người có một hoặc nhiều vấn đề nghiêm trọng về sức khỏe, có thể tử vong trong tích tắc nếu không được chăm sóc kịp thời, cần được theo dõi cẩn thận một cách đặc biệt và liên tục (sau cuộc phẫu thuật lớn, bị tổn thương nghiêm trọng do chấn thương, chức năng sống của các cơ quan bị suy cấp tính như suy hô hấp, suy tim, suy thận, suy gan...).

## 19. Phòng theo dõi liên tục - High Dependency Unit (HDU)

Là phòng chăm sóc hậu phẫu đặc biệt với nhân viên y tế có chuyên môn phù hợp theo dõi sát sao người bệnh 24/24h.

## 20. Phòng cách ly y tế

Là phòng tách riêng người mắc bệnh truyền nhiễm, người bị nghi ngờ mắc bệnh truyền nhiễm, người mang mầm bệnh truyền nhiễm hoặc vật có khả năng mang tác nhân gây bệnh truyền nhiễm nhằm hạn chế sự lây truyền bệnh. Việc cách ly y tế phải có chỉ định của bác sỹ chuyên môn phù hợp với các quy định chuyên môn và luật phòng chống bệnh truyền nhiễm.

## 21. Giường bệnh

- Là giường chuyên dụng dùng cho một người bệnh để nằm điều trị tại các cơ sở y tế, không bao gồm giường cho người trực, giường phòng khám, giường cho người nhà, giường cho người chăm sóc.

- Đơn vị chi phí ngày giường/ phòng điều trị là các chi phí ngày giường nằm điều trị trong một phòng đơn tiêu chuẩn có giá thấp nhất tại Cơ sở y tế (không chi trả phòng bao) bao gồm cả phòng chăm sóc đặc biệt, theo đó:

\* Trường hợp Cơ sở y tế liệt kê rõ chi phí ngày giường/phòng điều trị, chi phí điều dưỡng, chi phí bác sỹ: VBI chi trả dựa trên chi phí ngày giường/phòng điều trị bao gồm chi phí giường/phòng nằm điều trị và chi phí chăm sóc điều dưỡng hoặc y tá.

\* Trường hợp còn lại: VBI chi trả theo chi phí ngày giường/phòng điều trị được liệt kê theo tên gọi trong chứng từ thanh toán/bảng kê chi tiết viện phí của Cơ sở y tế.

## 22. Điều trị nội trú

Là điều trị y tế khi Người được bảo hiểm được bác sỹ khám và chỉ định, đã làm thủ tục nhập viện và nằm tại giường bệnh từ 24 giờ trở lên. Giấy ra/xuất viện là chứng từ cần thiết để yêu cầu bồi thường cho quyền lợi này.

## 23. Điều trị trong ngày

Người được bảo hiểm được nhập viện để điều trị có phát sinh chi phí giường bệnh nhưng không lưu lại bệnh viện đủ 24 giờ/ngày. Chứng từ y tế thể hiện điều trị trong ngày là giấy ra viện, báo cáo y khoa, tóm tắt bệnh án (thể hiện ngày ra - vào)

## **24. Nằm viện**

Là việc bệnh nhân điều trị nội trú hoặc điều trị trong ngày tại bệnh viện. Đơn vị ngày nằm viện được tính bằng 24 giờ. Trường hợp bệnh nhân nằm điều trị trong ngày, nằm viện qua đêm hoặc nằm viện nhiều ngày nhưng ngày ra/xuất viện không đủ 24h thì VBI sẽ chi trả theo:

Chi phí thực tế thuộc phạm vi bảo hiểm nhưng tối đa không vượt quá giới hạn nằm viện trên ngày / 24h x số giờ nằm viện thực tế

- Trường hợp giờ vào viện và giờ ra viện không được thể hiện trên Giấy ra viện hoặc Giấy ra/ xuất viện hoặc chứng từ y tế: để xác định nằm viện từ 24 giờ trở lên thì điều trị nội trú sẽ được xác định bằng đơn vị giường bệnh bằng 01 ngày trở lên hoặc ngày ra viện trừ ngày vào viện cộng 01 (tùy theo điều kiện nào thấp hơn sẽ được áp dụng)

Trong trường hợp bệnh viện không cấp được giấy ra viện hoặc xuất viện thì hồ sơ/báo cáo y tế thể hiện rõ thời gian điều trị sẽ được coi như chứng từ thay thế.

Việc điều trị nội trú chỉ được chấp nhận khi bệnh nhân thực hiện điều trị tại một bệnh viện, không phải là phòng khám hay cơ sở điều trị ngoại trú. Định nghĩa về bệnh viện, phòng khám và cơ sở điều trị ngoại trú đã được quy định tại Thông tư số 41/2011/TT-BYT ngày 14/11/2011 của Bộ Y tế và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có)

## **25. Chi phí điều trị trước khi nhập viện**

Là các chi phí khám, cận lâm sàng và tiền thuốc theo chỉ định của bác sỹ, liên quan trực tiếp đến bệnh, thai sản cần phải nhập viện, được thực hiện trước khi nhập viện trong vòng tối đa không vượt quá số ngày được ghi trên hợp đồng/giấy chứng nhận bảo hiểm.

## **26. Chi phí điều trị sau khi xuất viện**

Là các chi phí khám, cận lâm sàng và tiền thuốc theo chỉ định của bác sỹ, liên quan trực tiếp đến bệnh, thai sản ngay sau khi điều trị nội trú nhưng tối đa không vượt quá số ngày được ghi trên hợp đồng/giấy chứng nhận bảo hiểm:

- Cận lâm sàng, đơn thuốc được kê liên tục ngay sau khi xuất viện;

- Trường hợp không cần điều trị liên tục thì chi phí tái khám lần đầu tiên kể từ ngày xuất viện được tính vào quyền lợi này.

## **27. Chăm sóc y tế tại nhà**

Là các dịch vụ chăm sóc y tế (không bao gồm chi phí đi lại) của một điều dưỡng được cấp giấy phép hoạt động hoặc chứng chỉ hành nghề hợp pháp được thực hiện tại nhà của Người được bảo hiểm và ngay sau khi ra viện nhưng tối đa không vượt quá số ngày được ghi trên hợp đồng/giấy chứng nhận bảo hiểm. Dịch vụ này phải được thực hiện theo chỉ định của bác sỹ điều trị vì những lý do đặc thù của ngành y.

## **28. Điều trị Ngoại trú**

Là việc điều trị bệnh, thai sản của Người được bảo hiểm đã khám bệnh, chữa bệnh tại một cơ sở y tế có giấy phép hoạt động hợp pháp mà không phải nằm viện, điều trị nội trú hoặc điều trị trong ngày.

## **29. Cận lâm sàng**

Là khi Bác sỹ khám bệnh cho người được bảo hiểm thấy cần thiết phải chỉ định làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng hay các thủ thuật khác nhằm mục đích duy nhất để chẩn đoán và điều trị bệnh, không bao gồm các xét nghiệm mang tính kiểm tra, tầm soát, loại trừ/phân biệt, theo dõi định kỳ trong cùng một lần khám bệnh.

### **30. Lần khám, chữa bệnh**

Là một lần người bệnh là người được bảo hiểm được bác sĩ thăm khám lâm sàng có hoặc không kết hợp với cận lâm sàng nhằm mục đích chẩn đoán bệnh, chữa bệnh, không phụ thuộc lần khám kết thúc trong một hay nhiều ngày.

Các trường hợp cụ thể:

- Trường hợp nhiều bác sĩ chuyên khoa cùng hội chẩn trước một người bệnh theo quy chế bệnh viện thì chỉ được tính là một lần khám, chữa bệnh.
- Trường hợp người bệnh khám một chuyên khoa nhiều lần trong ngày, tại một hay nhiều cơ sở y tế khác nhau có cùng 1 chẩn đoán/kết luận bệnh thì chỉ được tính là một lần khám, chữa bệnh.
- Trường hợp người bệnh phải khám nhiều chuyên khoa khác nhau dù có chỉ định của bác sĩ trong cùng một cơ sở y tế, thực hiện trong một ngày hay nhiều ngày mà có cùng 1 chẩn đoán/kết luận bệnh thì vẫn chỉ tính là một lần khám, chữa bệnh.
- Trường hợp người bệnh đã khám bệnh có chẩn đoán bệnh và bác sĩ chỉ định phương pháp điều trị trong nhiều ngày thì kể từ ngày khám bệnh đến ngày kết thúc điều trị được tính là 1 lần khám, chữa bệnh.
- Chỉ định tái khám ngay sau đó của bác sĩ cho dù cần phải tiếp tục điều trị, theo dõi hay không cần điều trị sẽ được tính như một lần khám, chữa bệnh độc lập.
- Trường hợp ra viện không phải dùng thuốc liên tục ngay sau khi ra viện thì chỉ định tái khám được coi là 1 lần khám, chữa bệnh độc lập.
- Đối với trường hợp điều trị theo đợt (vật lý trị liệu, châm cứu, khí rung, tiêm/truyền thuốc ngoại trú), số ngày điều trị theo chỉ định của bác sĩ được tính là một lần khám, chữa bệnh.

### **31. Thủ thuật/Phẫu thuật**

Là phương pháp khoa học dùng các quy trình kỹ thuật chuyên khoa, chuyên ngành để chẩn đoán, điều trị bệnh, thai sản, tai nạn có sử dụng phương pháp gây mê, gây tê thích hợp được thực hiện bởi các phẫu thuật viên phải có chứng chỉ phẫu thuật chuyên khoa và có quyết định được thực hiện phẫu thuật của lãnh đạo cơ sở y tế.

Danh mục thủ thuật/phẫu thuật được áp dụng theo quy định hiện hành của Bộ y tế hoặc nước sở tại.

### **32. Cấy ghép bộ phận cơ thể**

Là việc phẫu thuật để cấy ghép tạng/bộ phận cơ thể cho Người được bảo hiểm được thực hiện tại bệnh viện bởi bác sĩ có trình độ chuyên môn phù hợp. Các chi phí để có được bộ phận cấy ghép và các chi phí phát sinh của người hiến bộ phận cơ thể không được bảo hiểm trong Quy tắc này.

### **33. Điều trị cấp cứu**

Dịch vụ cấp cứu được thực hiện tại phòng cấp cứu của một cơ sở y tế hợp pháp cho một tình trạng nguy kịch.

### **34. Dịch vụ xe cứu thương**

Là việc sử dụng xe cứu thương của cơ sở y tế hợp pháp hoặc dịch vụ xe cứu thương trong trường hợp Người được bảo hiểm bị bệnh, tai nạn trong tình trạng nguy kịch ảnh hưởng đến tính mạng buộc phải đưa người bệnh đến Cơ sở y tế gần nhất hoặc Cơ sở y tế này đến Cơ sở y tế khác (không phải là dịch vụ vận chuyển bằng đường hàng không).

### **35. Tình trạng nguy kịch**

Là một tình trạng sức khỏe nguy kịch được xác định theo kết luận cuối cùng của bác sỹ có xác nhận của cơ sở y tế tại hồ sơ bệnh án/chứng từ y tế hoặc theo ý kiến của hội đồng giám định y khoa (nếu có) về việc cần phải điều trị khẩn cấp để duy trì sự sống tránh tử vong. Duy trì sự sống được hiểu là duy trì dấu hiệu sinh tồn về tuần hoàn và hô hấp.

### **36. Chi phí y tế**

Là các chi phí y tế hợp lý, phát sinh cần thiết cho việc khám, chữa bệnh của Người được bảo hiểm trong trường hợp bệnh, thai sản, tai nạn tùy thuộc vào lý do, triệu chứng mà người được bảo hiểm phải đi khám bệnh và theo chỉ định của bác sỹ thuộc phạm vi bảo hiểm.

### **37. Thuốc**

Là chất hoặc hỗn hợp các chất dùng cho người nhằm mục đích chữa bệnh, chẩn đoán bệnh hoặc điều chỉnh chức năng sinh lý cơ thể bao gồm thuốc thành phẩm; nguyên liệu làm thuốc; sinh phẩm y tế.

### **38. Thuốc kê theo đơn của bác sỹ**

Là những thuốc, dược phẩm được bán và sử dụng theo Đơn của Bác sỹ, theo quy định của pháp luật và không bao gồm các sản phẩm không được Bộ Y tế cấp phép lưu hành.

### **39. Thuốc hỗ trợ điều trị**

Là các loại thuốc bác sỹ chỉ định nhằm mục đích hỗ trợ cho thuốc điều trị chính phù hợp với kết luận/chẩn đoán bệnh cuối cùng: thuốc điều trị triệu chứng, thuốc điều trị dự phòng các tác dụng phụ/biến chứng của thuốc điều trị chính, thuốc bổ là các thuốc bổ sung vitamin, chất khoáng giúp bồi dưỡng cơ thể, giảm mệt mỏi, tăng cường sức khỏe, giúp ăn được, ngủ được, tăng sự tập trung, cải thiện trí nhớ, thuốc chống oxy hóa tế bào, thuốc tăng cường miễn dịch.

VBI sẽ xem xét chi trả thuốc hỗ trợ điều trị khi thỏa mãn một trong các điều kiện sau:

- Các loại thuốc hỗ trợ điều trị này là thuốc điều trị chính có chỉ định của Bác sỹ điều trị.
- Trường hợp không phải thuốc điều trị chính, các loại thuốc hỗ trợ điều trị này được bác sỹ chỉ định nhằm mục đích điều trị hỗ trợ, VBI thanh toán tối đa bằng thời gian điều trị hoặc chi phí thuốc điều trị chính tùy theo điều kiện nào thấp hơn.

### **40. Mỹ phẩm**

Là một chất hoặc chế phẩm được sử dụng để tiếp xúc với bộ phận bên ngoài cơ thể con người (da, hệ thống lông tóc, móng tay, móng chân, môi và cơ quan sinh dục ngoài) hoặc răng và niêm mạc miệng với mục đích chính là để làm sạch, làm thơm, thay đổi diện mạo, hình thức, điều chỉnh mùi cơ thể, bảo vệ cơ thể hoặc giữ cơ thể trong điều kiện tốt.

### **41. Thực phẩm chức năng**

Là thực phẩm dùng để hỗ trợ chức năng của các bộ phận trong cơ thể người, có tác dụng dinh dưỡng, tạo cho cơ thể tình trạng thoải mái, tăng sức đề kháng và giảm bớt nguy cơ gây bệnh. Tùy theo công thức, hàm lượng vi chất và hướng dẫn sử dụng, thực phẩm chức năng còn có các tên gọi sau: thực phẩm bổ sung vi chất dinh dưỡng, thực phẩm bổ sung, thực phẩm bảo vệ sức khỏe, sản phẩm dinh dưỡng y học. Thực phẩm này không phải là thuốc, không có tác dụng thay thế thuốc chữa bệnh



#### 42. Trợ cấp nằm viện/mất giảm thu nhập

Là khoản tiền trợ cấp trong trường hợp Người được bảo hiểm nằm viện để điều trị nội trú, ngoại trú do bệnh, thai sản hoặc tai nạn tại các cơ sở y tế.

Thời gian trợ cấp nằm viện/mất giảm thu nhập được xác định theo số ngày nằm viện tại định nghĩa « Nằm viện » hoặc nghỉ để điều trị ngoại trú theo chỉ định của bác sĩ và Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng bảo hiểm xã hội.

Số tiền chi trả bảo hiểm sẽ được căn cứ vào :

- Số tiền bảo hiểm và số ngày được hưởng trợ cấp quy định trên hợp đồng/giấy chứng nhận bảo hiểm, hoặc
- Lương tháng (gồm mức lương và phụ cấp lương) ghi trên Hợp đồng lao động, hoặc mức lương và phụ cấp lương đã báo cáo với cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXH) về mức đóng BHXH cho Người được bảo hiểm (không tính tiền thưởng, tiền thêm giờ hay các khoản thu nhập không cố định khác) tại thời điểm xảy ra rủi ro tai nạn/bệnh/thai sản tùy theo điều kiện nào thấp hơn. Công thức tính trợ cấp nằm viện/mất giảm thu nhập:

$$\text{Số tiền chi trả} = \frac{\text{Số tiền bảo hiểm}}{\text{Tổng số ngày nghỉ được bảo hiểm}} \times \text{Số ngày thực tế được hưởng trợ cấp}$$

Hoặc:

$$\text{Số tiền chi trả} = \frac{\text{Tiền lương tháng đóng bảo hiểm xã hội của tháng liền kề trước khi nghỉ việc}}{30 \text{ ngày}} \times \text{Số ngày thực tế được hưởng trợ cấp}$$

#### 43. Điều trị phục hồi chức năng

Không phải là phương pháp điều trị y tế nhằm mục đích làm giảm triệu chứng hoặc khỏi bệnh mà là phương pháp điều trị nhằm mục đích khôi phục lại tình trạng bình thường và/hay chức năng sinh lý sau tổn thương cấp tính hoặc do bệnh, tai nạn kể từ khi người bệnh được bác sĩ chỉ định chuyển sang điều trị tại chuyên khoa phục hồi chức năng

#### 44. Vật lý trị liệu

Là phương pháp chữa bệnh bằng cách sử dụng các tác nhân vật lý tự nhiên hay nhân tạo như: nước, không khí, nhiệt độ, khí hậu, độ cao, điện, tia X, tia cực tím, tia hồng ngoại, siêu âm, các chất đồng vị phóng xạ, xoa bóp, thể dục - thể thao, đi bộ, dưỡng sinh... Quy tắc bảo hiểm này không bảo hiểm các chi phí nhằm mục đích phòng ngừa, thư giãn, massage, spa, sửa dáng đi.

#### 45. Bộ phận giả:

Là bất kỳ thành phần nhân tạo nào được cấy ghép, lắp đặt vào cơ thể nhằm duy trì sự sống, thay thế hoặc hỗ trợ chức năng sinh lý của con người bao gồm bởi thiết bị, dụng cụ, vật tư thay thế, bộ phận giả ví dụ răng giả, chân tay giả, thủy tinh thể, khớp giả, đĩa đệm nhân tạo.

#### 46. Vật tư tiêu hao, vật tư thay thế

Là vật tư được sử dụng một lần hoặc nhiều lần nhằm mục đích hỗ trợ cho điều trị, thủ thuật, phẫu thuật và khám chữa bệnh, không/có lắp đặt vĩnh viễn trong cơ thể.

Danh sách vật tư tiêu hao, vật tư thay thế được quy định tại Phụ lục 02 đính kèm quy tắc bảo hiểm này.

#### **47. Chăm sóc thai sản**

Là các chi phí y tế cần thiết liên quan đến quá trình mang thai và sinh con kể cả sinh con có hỗ trợ sinh sản, bao gồm:

- a. Sinh con (sinh thường; sinh mổ; sinh khó bằng các can thiệp chuyên môn)
- b. Bất thường trong quá trình mang thai theo chỉ định của bác sỹ để điều trị cho người được bảo hiểm: Thai ngừng phát triển, thai lưu, dọa xảy thai, xảy thai, chữa trứng, chữa ngoài tử cung, rau tiền đạo, rau bong non, dọa đẻ non, chữa vết mổ.
- c. Bệnh lý phát sinh nguyên nhân do thai kỳ: đái tháo đường thai kỳ, cao huyết áp thai kỳ, nhiễm độc thai nghén không bao gồm nôn nhiều, nôn nặng.
- d. Tai biến sản khoa: nhiễm trùng hậu sản các loại, tiền sản giật, sản giật, dọa vỡ tử cung, vỡ tử cung, chảy máu sau đẻ, phù phổi cấp, thuyên tắc ối và các biến chứng của các nguyên nhân nêu trên.

Chăm sóc thai sản không bao gồm: quá trình thực hiện hỗ trợ sinh sản đến 12 tuần tuổi, bất thường trong quá trình mang thai do hỗ trợ sinh sản, hút/nạo thai theo yêu cầu/kế hoạch hoá gia đình, sinh mổ theo yêu cầu.

#### **48. Chăm sóc trẻ sơ sinh**

Là việc điều trị cho trẻ sơ sinh liên quan đến bệnh lý xuất hiện trong vòng 7 ngày sau khi sinh, với điều kiện người mẹ vẫn nằm viện (không bao gồm các chi phí vệ sinh; vật dụng cá nhân và chi phí thức ăn cho em bé; vàng da sinh lý; tiêm phòng các loại; khám, thuốc dự phòng và xét nghiệm kiểm tra tầm soát hoặc điều trị các bệnh bẩm sinh/di truyền).

#### **49. Hoạt động thể thao chuyên nghiệp**

Là các hoạt động thể thao mang lại nguồn thu nhập sống chính và thường xuyên cho Người được bảo hiểm.

#### **50. Hoạt động thể thao nguy hiểm**

Là các hoạt động trên không (trừ khi đi lại bằng đường hàng không), các môn thể thao mùa đông, môn thể thao bay lượn, săn bắn, hockey trên băng, nhảy dù, đấu vật, môn bóng ngựa, môn lướt ván, bơi thuyền buồm cách xa bờ 5 km, các cuộc đua (không bao gồm các cuộc đua mang tính chất từ thiện, các cuộc đua mang tính chất nội bộ do công ty tổ chức).

#### **51. Giới hạn địa lý**

Giới hạn địa lý theo Quy tắc bảo hiểm này bao gồm Việt Nam hoặc các quốc gia khác được quy định cụ thể trên hợp đồng/giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### **52. Công ty cứu trợ y tế**

Là đơn vị có dịch vụ cứu trợ y tế có chất lượng và dịch vụ tốt được VBI chỉ định.

#### **53. Mạng lưới bảo lãnh viện phí**

Là hệ thống các cơ sở y tế có ký kết thỏa thuận cung cấp dịch vụ bảo lãnh với VBI. Người được bảo hiểm khi khám và điều trị tại những cơ sở này sẽ được VBI bảo lãnh thanh toán các chi phí phát sinh thuộc phạm vi bảo hiểm và theo hạn mức quy định trong Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm. Người được bảo hiểm phải tự chi trả cho những chi phí vượt quá Mức trách nhiệm đã tham gia trong Quy tắc bảo hiểm tại thời điểm điều trị.

## 54. Đồng chi trả

Là phần chi phí Người được bảo hiểm tự chi trả trong tổng số chi phí đã phát sinh khám, chữa bệnh theo thỏa thuận giữa VBI với Chủ hợp đồng. Hạn mức đồng chi trả/miễn thường và các điều khoản bảo hiểm áp dụng liên quan được chi tiết trong “Bảng quyền lợi bảo hiểm”.

Đồng chi trả là số tiền theo tỷ lệ mà Công ty bảo hiểm, Người được bảo hiểm cùng chi trả khi phát sinh chi phí thuộc phạm vi bảo hiểm. Đồng chi trả được tính theo tỷ lệ phần trăm (%) trên tổng số tiền chi phí phát sinh thuộc phạm vi bảo hiểm hoặc trên các mức giới hạn phụ của quyền lợi được bảo hiểm tùy theo thỏa thuận của các bên và được quy định rõ tại Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm. Giới hạn chi phí do VBI chi trả tối đa bằng hạn mức quyền lợi được quy định trong Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

## Điều 2. Đối tượng của hợp đồng bảo hiểm

### 1. Đối tượng của hợp đồng bảo hiểm:

Người được bảo hiểm là công dân Việt Nam hoặc người Nước ngoài đang cư trú hợp pháp tại Việt Nam từ 15 ngày tuổi đến 80 tuổi (tính theo năm dương lịch) tại thời điểm bắt đầu của thời hạn bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm, trong mọi trường hợp Đơn bảo hiểm này sẽ chấm dứt đối với Cá nhân được bảo hiểm tại thời điểm kết thúc thời hạn bảo hiểm mà trong thời hạn đó Cá nhân được bảo hiểm đạt 80 tuổi.

VBI không nhận bảo hiểm đối với các đối tượng sau:

- a. Người đang bị bệnh tâm thần, thần kinh, bệnh phong.
- b. Người bị thương tật vĩnh viễn quá 50%.
- c. Người đang trong thời gian điều trị bệnh hoặc thương tật.

### 2. Bên mua bảo hiểm chỉ có thể mua bảo hiểm cho những người sau đây:

- a. Bản thân bên mua bảo hiểm;
- b. Vợ, chồng, cha, mẹ của bên mua bảo hiểm;
- c. Anh, chị, em ruột; người có quan hệ nuôi dưỡng và cấp dưỡng.
- d. Người khác, nếu bên mua bảo hiểm có quyền lợi có thể được bảo hiểm.

## **Điều 3. Hợp đồng bảo hiểm, thời hạn và hiệu lực bảo hiểm**

### **1. Hợp đồng bảo hiểm**

Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận giữa bên mua bảo hiểm và doanh nghiệp bảo hiểm, theo đó bên mua bảo hiểm phải đóng phí bảo hiểm, doanh nghiệp bảo hiểm phải trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm phải được lập thành văn bản. Bằng chứng giao kết hợp đồng bảo hiểm là Hợp đồng bảo hiểm, giấy chứng nhận bảo hiểm, đơn bảo hiểm, điện báo, telex, fax và các hình thức khác do pháp luật quy định.

### **2. Sửa đổi bổ sung**

Là phần không thể tách rời Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm cung cấp các thông tin liên quan đến những thay đổi hoặc bổ sung đối với Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm như thay đổi quyền lợi, thời gian bảo hiểm và danh sách tăng/giảm người được bảo hiểm... hoặc bất cứ thỏa thuận nào khác với Quy tắc bảo hiểm.

### **3. Thời hạn bảo hiểm**

Thời hạn bảo hiểm là 1 năm, và được bắt đầu theo thỏa thuận của Hợp đồng hoặc tính từ 00:01h của ngày đó. Đối với các Hợp đồng bảo hiểm được tái tục liên tục hàng năm, ngày thời hạn bảo hiểm là ngày tái tục hợp đồng.

## **Điều 4. Phí bảo hiểm và số tiền bảo hiểm**

### **1. Phí bảo hiểm**

Phí bảo hiểm là khoản tiền mà bên mua bảo hiểm phải đóng cho doanh nghiệp bảo hiểm theo thời hạn và phương thức do các bên thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm, phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

Người được bảo hiểm phải đóng phí theo phương thức và thời hạn đã thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm với doanh nghiệp bảo hiểm trên cơ sở quy định của pháp luật hiện hành.

### **2. Số tiền bảo hiểm**

Số tiền bảo hiểm hoặc phương thức xác định số tiền bảo hiểm được bên mua bảo hiểm và doanh nghiệp bảo hiểm thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm.

## **Điều 5. Căn cứ trả tiền bảo hiểm**

- 1.** Trường hợp người được bảo hiểm phát sinh rủi ro tai nạn, VBI trả tiền bảo hiểm cho người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng trong phạm vi số tiền bảo hiểm, căn cứ vào thương tật thực tế của người được bảo hiểm và thoả thuận trong hợp đồng bảo hiểm.
- 2.** Trường hợp người được bảo hiểm phát sinh rủi ro bệnh, thai sản, VBI trả tiền bảo hiểm cho người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng trong phạm vi số tiền bảo hiểm, căn cứ vào chi phí y tế của người được bảo hiểm và thoả thuận trong hợp đồng bảo hiểm.
- 3.** Giới hạn phụ là giới hạn bồi thường tối đa cho mỗi hạng mục được quy định chi tiết trong Bảng quyền lợi bảo hiểm. Trong mọi trường hợp, tổng số tiền bồi thường các giới hạn phụ chi tiết không vượt quá Tổng hạn mức quyền lợi bảo hiểm.

## **Điều 6. Thời gian chờ**

Là thời gian mà các quyền lợi bảo hiểm có liên quan không được chi trả bảo hiểm bao gồm những trường hợp thời điểm phát sinh rủi ro nằm trong thời gian chờ nhưng chi phí điều trị rủi ro phát sinh trong thời hạn bảo hiểm có hiệu lực hoặc hậu quả của đợt điều trị rủi ro này còn kéo dài trong thời hạn bảo hiểm có hiệu lực trừ khi có những quy định khác trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm.

## **Điều 7. Quy định chung khác**

### **1. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm**

a. Các trường hợp chấm dứt hợp đồng bảo hiểm

Ngoài các trường hợp chấm dứt hợp đồng theo quy định của Bộ luật dân sự, hợp đồng bảo hiểm còn chấm dứt trong các trường hợp sau đây:

- Bên mua bảo hiểm không còn quyền lợi có thể được bảo hiểm;
- Bên mua bảo hiểm không đóng đủ phí bảo hiểm hoặc không đóng phí bảo hiểm theo thời hạn thoả thuận trong hợp đồng bảo hiểm, trừ trường hợp các bên có thoả thuận khác;
- Bên mua bảo hiểm không đóng đủ phí bảo hiểm trong thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm theo thoả thuận trong hợp đồng bảo hiểm.

b. Hậu quả pháp lý

- Trong trường hợp chấm dứt hợp đồng bảo hiểm do bên mua bảo hiểm không còn quyền lợi có thể được bảo hiểm, doanh nghiệp bảo hiểm phải hoàn lại 80% phí bảo hiểm cho bên mua bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại của hợp đồng bảo hiểm mà bên mua bảo hiểm đã đóng phí bảo hiểm.



- Trong trường hợp chấm dứt hợp đồng bảo hiểm do bên mua bảo hiểm không đóng đủ phí bảo hiểm trong thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm theo thoả thuận trong hợp đồng bảo hiểm, doanh nghiệp bảo hiểm vẫn phải chịu trách nhiệm bồi thường cho người được bảo hiểm khi sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn đóng phí.
- Hậu quả pháp lý của việc chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trong các trường hợp khác được thực hiện theo quy định của Bộ luật dân sự và các quy định khác của pháp luật có liên quan.

## **2. Bảo hiểm chi phí y tế**

Doanh nghiệp bảo hiểm thanh toán chi phí điều trị thực tế theo hóa đơn và không vượt quá số tiền bảo hiểm được quy định trong hợp đồng bảo hiểm.

## **3. Kết thúc quyền lợi bảo hiểm**

Tất cả các quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực vào ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm được quy định trên Giấy chứng nhận/Hợp đồng bảo hiểm hoặc vào ngày chấm dứt hiệu lực bảo hiểm do Chủ hợp đồng bảo hiểm yêu cầu tùy theo thời điểm nào đến trước, bao gồm cả những rủi ro phát sinh trong thời hạn bảo hiểm nhưng thời điểm khắc phục hậu quả xảy ra ngoài thời hạn bảo hiểm.



# CHƯƠNG II.

## QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

### Điều 8. Quyền lợi bảo hiểm chính

#### Điều trị nội trú do bệnh, tai nạn.

##### 1. Quyền lợi bảo hiểm

Bảo hiểm cho trường hợp bệnh, tai nạn, (nếu có, và được nêu rõ trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm) xảy ra trong thời hạn bảo hiểm khiến Người được bảo hiểm phải nằm viện điều trị nội trú và hoặc phẫu thuật nội trú tại bệnh viện.

##### a. Trường hợp nằm viện

Nếu Người được bảo hiểm phải nằm viện, VBI sẽ thanh toán cho người được bảo hiểm những chi phí về dịch vụ y tế hoặc được phẩm cung cấp bởi bệnh viện, bao gồm các chi phí sau

- Chi phí giường bệnh/ngày đối với khoa dịch vụ theo yêu cầu của bệnh viện công lập, bệnh viện tư nhân, bệnh viện quốc tế, tiền giường bệnh được giới hạn ở giá thấp nhất của dịch vụ tại cơ sở y tế đó (không phải phòng đặc biệt, phòng bao) trừ khi có thỏa thuận khác;
- Chi phí tiền phòng bao gồm phòng săn sóc đặc biệt (ICU); phòng chăm sóc liên tục (HDU); phòng cách ly y tế;
- Tiền ăn theo tiêu chuẩn tại bệnh viện;
- Chi phí tiêm, truyền tĩnh mạch, thay băng, cắt chỉ;
- Cận lâm sàng xét nghiệm hoặc chẩn đoán bằng hình ảnh như X-quang, MRI, CT, PET (các xét nghiệm này phải do bác sĩ chỉ định là biện pháp cần thiết để theo dõi đánh giá, chẩn đoán tình trạng bệnh và phải là một phần của chi phí điều trị nằm viện, điều trị nội trú hoặc điều trị trong ngày);
- Thuốc, dược phẩm, vac-xin cần thiết do bác sĩ điều trị chỉ định theo quy định chuyên môn.
- Dịch truyền thông thường, cao phân tử, máu và chế phẩm trong khi nằm viện;
- Vật tư y tế, vật tư thay thế (theo danh mục bảo hiểm tại phụ lục 02 đính kèm quy tắc này);
- Vật lý trị liệu (nếu những chi phí này được thực hiện tại bệnh viện, nhằm góp phần điều trị toàn diện, cần thiết cho quá trình điều trị theo chỉ định của bác sĩ);

##### b. Chi phí thủ thuật, phẫu thuật (gọi chung là phẫu thuật)

VBI chi trả các chi phí y tế liên quan đến một ca phẫu thuật nội trú, phẫu thuật trong ngày hoặc phẫu thuật ngoại trú, bao gồm các chi phí thông thường cho các chẩn đoán; thuốc trước, trong và sau phẫu thuật; chi phí gây mê; chi phí hồi sức sau khi phẫu thuật; bộ dụng cụ phẫu thuật chuyên dụng; khâu hao trang thiết bị; vật tư tiêu hao cần thiết cho phẫu thuật; chi phí phòng mổ, phẫu thuật viên; chi phí cấy ghép nội tạng (không bảo hiểm cho chi phí mua các bộ phận nội tạng và chi phí hiến nội tạng); chi phí tái mổ. Chi phí phẫu thuật không bao gồm các thủ thuật chẩn đoán bệnh.

##### c. Các quyền lợi bảo hiểm khác

(tối đa không vượt quá số tiền bảo hiểm và được quy định rõ trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm) bao gồm.

- Chi phí điều trị trước khi nhập viện phát sinh trong vòng 30 ngày trước khi nhập viện.
- Chi phí điều trị sau khi xuất viện trong vòng 30 ngày sau khi xuất viện.
- Dịch vụ xe cứu thương, xe cấp cứu bằng đường bộ.
- Phục hồi chức năng.
- Trợ cấp mai táng phí trong trường hợp tử vong tại bệnh viện

## **2. Hiệu lực bảo hiểm**

Bảo hiểm có hiệu lực sau thời gian chờ dưới đây kể từ ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm quy định trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm:

- 30 ngày đối với trường hợp bệnh (bao gồm cả thời gian phát bệnh cho đến khi kết thúc đợt điều trị/tinh theo thời điểm có bệnh, không tính theo thời điểm điều trị và có liên quan trực tiếp đến bệnh cần điều trị).
- 270 ngày đối với quyền lợi thai sản (sinh con và tai biến sản khoa)
- 90 ngày đối với bất thường trong quá trình mang thai, Bệnh lý phát sinh nguyên nhân do thai kỳ.
- 01 năm đối với bệnh đặc biệt và bệnh có sẵn/thương tật có sẵn.

## **Điều 9. Quyền lợi bổ sung (BS)**

Các quyền lợi bổ sung sẽ được cấp cùng với Quy tắc và là một bộ phận không thể tách rời Quy tắc bảo hiểm này.

Các quyền lợi bổ sung chỉ được áp dụng trong trường hợp Người được bảo hiểm đã tham gia quyền lợi bảo hiểm chính và được ghi rõ trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm và được giải quyết bồi thường căn cứ vào các định nghĩa, các điểm loại trừ được quy định trong phần Quyền lợi chính của Quy tắc này nếu không có quy định nào khác.

# CHƯƠNG III. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ BẢO HIỂM

## I Các điểm loại trừ chung

1. Người được bảo hiểm bị tác động bởi chất kích thích, chất gây nghiện, thuốc cai nghiện, thuốc không được bác sĩ chuyên môn kê đơn thuốc, rượu, bia hoặc các chất có cồn và việc ảnh hưởng này là nguyên nhân gây ra tai nạn và các hậu quả liên quan khác.
2. Chiến tranh, đình công, nội chiến, khủng bố, bạo động, dân biến, phiến loạn, các hoạt động dân sự hoặc các hành động thù địch hoặc hành động của bất kỳ người cầm đầu của tổ chức nào nhằm lật đổ, đe dọa chính quyền, kiểm soát bằng vũ lực (kể cả có tuyên chiến hay không).
3. Những rủi ro mang tính chất thảm họa bao gồm động đất, núi lửa, sóng thần, nhiễm phóng xạ, dịch bệnh tại các khu vực địa lý cụ thể được công bố bởi Bộ y tế hoặc cơ quan có thẩm quyền của nước sở tại hoặc của Tổ chức y tế thế giới.
4. Dịch vụ điều trị tại nhà (trừ trường hợp tham gia quyền lợi chăm sóc y tế tại nhà).
5. Những chỉ định phẫu thuật có từ trước ngày bắt đầu bảo hiểm, điều trị/phẫu thuật theo yêu cầu của Người được bảo hiểm.
6. Các chấn thương do các tác nhân hạt nhân gây ra hoặc do bị nhiễm phóng xạ.
7. Tử vong và điều trị khắc phục hậu quả các sự cố sai sót y khoa trong quá trình điều trị bệnh, tai nạn và can thiệp thai sản.
8. Điều trị y tế không có chỉ định sử dụng thuốc của bác sĩ trên "đơn thuốc" hay "sổ khám bệnh – chữa bệnh"; thuốc không được Bộ Y tế Việt Nam cho phép lưu hành, điều trị không được khoa học công nhận, điều trị thử nghiệm; tất cả các hình thức tiêm chủng, vắc xin (trừ trường hợp điều trị do tai nạn); thuốc có tính chất ngăn ngừa, dự phòng, tăng cường sức đề kháng, tăng hệ miễn dịch; thuốc kê đơn theo yêu cầu của người bệnh.
9. Thực phẩm chức năng, thực phẩm bổ sung vi chất dinh dưỡng, thực phẩm bổ sung, thực phẩm bảo vệ sức khỏe, sản phẩm dinh dưỡng y học, các loại vitamin tăng cường sức khỏe ngoại trừ các loại vitamin do bác sĩ chỉ định để điều trị, hỗ trợ điều trị và chi phí không vượt quá số tiền thuốc điều trị chính.
10. Các sản phẩm hỗ trợ điều trị đăng ký dưới dạng mỹ phẩm
11. Vật tư y tế thay thế được quy định tại Phụ lục 02 - trừ khi có thỏa thuận khác.

- 12.** Những sản phẩm theo quy định của Bộ Y Tế được đăng ký dưới dạng trang thiết bị y tế; vật tư y tế thay thế, cấy ghép nhân tạo; các thiết bị hoặc bộ phận giả thay thế chức năng sinh lý của bộ phận cơ thể;
- 13.** Tử vong, thương tật hoặc các chi phí y tế điều trị phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc ăn, uống, hít phải khí gas, hơi độc, khí độc, chất độc.
- 14.** Hậu quả trực tiếp hoặc gián tiếp từ bệnh tâm thần; rối loạn tâm lý; suy nhược thần kinh /suy nhược cơ thể không có nguyên nhân bệnh lý; mất ngủ bao gồm rối loạn giấc ngủ, mệt mỏi, mất ngủ điều tiết, căng thẳng thần kinh, chứng quên hay suy giảm trí nhớ.
- 15.** Tử vong, thương tật do bị sát hại hoặc tấn công vô cớ
- 16.** Mất tích
- 17.** Tử vong, thương tật do bị cướp bóc

## II Điểm loại trừ đối với bảo hiểm tai nạn

- 1.** Hành động cố ý của Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng hoặc người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm.
- 2.** Người được bảo hiểm vi phạm pháp Luật phải thụ án hình sự; vi phạm nội quy, quy định của chính quyền địa phương hoặc các tổ chức xã hội.
- 3.** Người điều khiển phương tiện trong tình trạng có nồng độ cồn trong máu hoặc khí thở, sử dụng ma túy và chất kích thích bị cấm theo quy định của pháp luật.
- 4.** Người được bảo hiểm tham gia các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc các hoạt động thể thao nguy hiểm, bất kỳ một hoạt động đua nào, các hoạt động của lực lượng vũ trang.
- 5.** Điều khiển hoặc thi hành công vụ trên máy bay, trừ khi là hành khách mua vé trên máy bay của một hãng hàng không chở khách hoặc thuê chuyến hoạt động.
- 6.** Bất kỳ hành động ẩu đả của Người được bảo hiểm, trừ khi là hành động cứu người, bảo vệ tài sản hoặc tự vệ.



Những hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và các chi phí phát sinh trực tiếp hay chi phí khắc phục hậu quả bị loại trừ trong quy tắc bảo hiểm và VBI không chịu trách nhiệm đối với:

- 1.** Khám sức khỏe định kỳ (trừ khi có thỏa thuận khác): kiểm tra sức khỏe tổng quát; khám kiểm tra/định kỳ phụ khoa - nam khoa; khám thai định kỳ.
- 2.** Khám và cận lâm sàng không có kết luận bệnh của bác sỹ.
- 3.** Khám định kỳ theo chỉ định của bác sỹ đối với các bệnh không cần can thiệp y tế.
- 4.** Khám, tư vấn y tế với mục đích kiểm tra, tầm soát.
- 5.** Cận lâm sàng theo yêu cầu hoặc chỉ định của bác sỹ mang tính chất kiểm tra, loại trừ/phân biệt, tầm soát, không nhằm mục đích duy nhất để chẩn đoán và điều trị bệnh đó.
- 6.** Khám và điều trị các tật khúc xạ (bao gồm cận, viễn, loạn thị).
- 7.** Khám điều trị về răng và liên quan đến răng (nướu/lợi).
- 8.** Các bệnh lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ quá trình thoái hóa tự nhiên, điều trị các rối loạn liên quan đến tuổi tác.
- 9.** Kế hoạch hóa gia đình; thay đổi giới tính; điều trị bất lực tình dục; rối loạn chức năng sinh dục; liệu pháp hormone thay thế thời kỳ tiền mãn kinh, mãn kinh, tiền mãn dục, mãn dục và bất cứ hậu quả hoặc biến chứng nào của điều trị trên.
- 10.** Các phương pháp điều trị vô sinh, hỗ trợ sinh sản, các hậu quả/biến chứng của hỗ trợ sinh sản, chăm sóc thai sản trong vòng 03 tháng đầu của thai kỳ (nghĩa là từ tuần không (0) đến khi kết thúc tuần thứ mười hai (12)).
- 11.** Các bệnh lây truyền qua đường tình dục theo hướng dẫn chẩn đoán và điều trị của Bộ y tế (không phân biệt nguồn lây, ngoại trừ viêm gan virus); AIDS và các hội chứng suy giảm miễn dịch.
- 12.** Điều trị phục hồi chức năng; thẩm mỹ, chỉnh hình; kiểm soát trọng lượng/chiều cao cơ thể và các hậu quả có liên quan (trừ trẻ em dưới 6 tuổi).
- 13.** Điều trị ngủ ngáy, ngưng thở khi ngủ, mất ngủ, rối loạn giấc ngủ.
- 14.** Điều trị bệnh nghề nghiệp
- 15.** Bệnh đặc biệt trong năm đầu tiên tham gia bảo hiểm (trừ trường hợp tái tục liên tục hoặc có thỏa thuận khác)
- 16.** Bệnh có sẵn/Thương tật có sẵn trong năm đầu tiên tham gia bảo hiểm (trừ trường hợp tái tục liên tục hoặc có thỏa thuận khác)
- 17.** Khuyết tật, bệnh/dị tật bẩm sinh, các bệnh hoặc dị dạng thuộc về gen, tình trạng sức khỏe di truyền với các dấu hiệu bộc lộ từ lúc sinh hay tiềm ẩn hoặc phát hiện muộn ở các giai đoạn phát triển cơ thể.

# CHƯƠNG IV.

## QUY ĐỊNH VỀ TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

### **Điều 10. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm.**

- Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm do người được bảo hiểm, người đại diện hợp pháp của người được bảo hiểm theo quy định pháp luật hoặc người thừa kế hợp pháp trong trường hợp người được bảo hiểm tử vong thu thập và cung cấp cho doanh nghiệp bảo hiểm. Khi yêu cầu trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng hoặc Người được uỷ quyền phải gửi toàn bộ các chứng từ, tài liệu bản chính và thông tin liên quan cho VBI, kể cả các chứng từ, tài liệu liên quan hoặc đang lưu trữ tại cơ sở y tế hoặc từ các nhà bảo hiểm khác. Trường hợp chứng từ y tế nộp cho VBI là bản sao y bản chính hợp lệ VBI có quyền yêu cầu xuất trình bản chính để kiểm tra, đối chiếu bao gồm:

#### **1. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (bản gốc)**

#### **2. Chứng từ y tế điều trị (tối thiểu bản sao hoặc bản đối chiếu của VBI)**

- Phiếu khám; sổ khám/ sổ y bạ
- Toa thuốc, đơn thuốc
- Chỉ định, kết quả cận lâm sàng
- Giấy ra viện
- Giấy chứng nhận phẫu thuật/ Phiếu mổ
- Quy trình/ lịch trình điều trị tùy rằng, phương pháp điều trị rằng
- Lộ trình điều trị vật lý trị liệu hoặc các phương pháp tương tự khác
- Chứng từ liên quan đến điều trị bệnh nghề nghiệp
- Các tài liệu khác có liên quan theo yêu cầu của VBI để làm rõ hồ sơ

Lưu ý: ghi rõ thông tin cơ sở y tế điều trị, tên người được bảo hiểm, thời gian điều trị, chẩn đoán và chữ ký, đóng dấu của cơ sở y tế.

#### **3. Chứng từ thanh toán (bản gốc)**

- Hóa đơn tài chính, hóa đơn bán lẻ, phiếu thu, biên lai thu tiền;
- Bảng kê chi tiết viện phí.

#### **4. Hồ sơ tai nạn (bản gốc)**

- Tai nạn sinh hoạt: Biên bản tai nạn tóm tắt quá trình tai nạn có xác nhận thông tin của người chứng kiến, cơ quan/ chính quyền địa phương/ công an nơi xảy ra tai nạn. Đối với tai nạn đơn giản như côn trùng cắn, bụi bay vào mắt ghi rõ trên Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm và không cần lập Biên bản tai nạn;

- Tai nạn lao động: Biên bản tai nạn theo mẫu VBI/ Biên bản tai nạn lao động có xác nhận của cơ quan nơi NĐBH đang công tác

- Tai nạn giao thông:

+ Trường hợp có hồ sơ cơ quan: Hồ sơ công an bao gồm kết luận điều tra/ biên bản giải quyết tai nạn giao thông (bản sao)

+ Trường hợp không có hồ sơ công an: Biên bản tai nạn thể hiện rõ nguyên nhân, thời gian, địa điểm có xác nhận thông tin của người chứng kiến, cơ quan/ chính quyền địa phương/ công an nơi xảy ra tai nạn

- Giấy phép lái xe, đăng ký xe (trong trường hợp điều khiển phương tiện gây ra tai nạn)
- Biên bản giám định thương tật (đối với thương tật vĩnh viễn)

Lưu ý: Đối với trường hợp số tiền yêu cầu bồi thường nhỏ hơn 02 triệu đồng hoặc trường hợp trẻ em dưới 6 tuổi: biên bản tai nạn có người làm chứng kèm số điện thoại và chứng minh thư nhân dân của người làm chứng, trường hợp còn lại phải có xác nhận của cơ quan/ chính quyền địa phương/ công an nơi xảy ra tai nạn

### **5. Chứng từ trợ cấp nằm viện/ mất giảm thu nhập (bản sao)**

- Giấy ra viện (nếu thể hiện thời gian nghỉ) hoặc chỉ định nghỉ của bác sĩ trên Chứng từ y tế hoặc giấy nghỉ hưởng BHXH của bác sĩ chỉ định
- Bảng chấm công hoặc Xác nhận số ngày nghỉ thực tế của Phòng nhân sự (bản sao)
- Hợp đồng Lao động hoặc Quyết định tăng/giảm lương làm căn cứ tính trợ cấp (mức lương tính trợ cấp theo thỏa thuận tại hợp đồng bảo hiểm)
- Bảng lương/ Phiếu lương tại thời điểm xảy ra tai nạn có dấu xác nhận của người được ủy quyền/ nhân sự.
- Sao kê tài khoản trả lương (bản chính có xác nhận của Ngân hàng)
- Các tài liệu khác có liên quan theo yêu cầu của VBI để làm rõ hồ sơ

### **6. Chứng từ liên quan đến tử vong (bản sao)**

- Các chứng từ liên quan đến quá trình điều trị bệnh, tai nạn nêu trên.
  - Trích lục khai tử
  - Xác nhận quyền thừa kế hợp pháp, di chúc
  - Giấy tờ xác định mối quan hệ nhân thân (khai sinh, hộ khẩu, đăng ký kết hôn hoặc giấy tờ khác thay thế theo quy định pháp luật)
  - Chứng minh thư nhân dân của những người có liên quan
  - Chứng từ liên quan đến các quyền lợi bổ sung khác: tùy theo từng vụ việc cụ thể VBI sẽ hướng dẫn các chứng từ hồ sơ cần cung cấp để có căn cứ giải quyết
- Thông tin và điều kiện chung về hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm:
- Trong mọi trường hợp VBI có quyền yêu cầu cung cấp các tài liệu chứng minh về quyền thụ hưởng hợp pháp;
  - NĐBH có trách nhiệm thu thập chứng từ cần thiết liên quan đến việc điều trị hoặc phát sinh rủi ro theo yêu cầu của VBI. Các hóa đơn, chứng từ tiếng nước ngoài phải nộp kèm một bản dịch tiếng Việt có công chứng. Chi phí dịch thuật do người được bảo hiểm chi trả.

## **Điều 11. Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm, thời hạn trả tiền bảo hiểm**

### **1. Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm**

Trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng hoặc người thừa kế hợp pháp phải thông báo cho VBI bằng văn bản về việc có sự kiện bảo hiểm đã xảy ra;

Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm là một năm, kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm.

Trong trường hợp bên mua bảo hiểm chứng minh được rằng bên mua bảo hiểm không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm thì thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm được tính từ ngày bên mua bảo hiểm biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

## 2. Thời hạn trả tiền bảo hiểm

Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, doanh nghiệp bảo hiểm phải trả tiền bảo hiểm trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ về yêu cầu trả tiền bảo hiểm.

Trong trường hợp từ chối bồi thường, doanh nghiệp bảo hiểm phải trả lời bằng văn bản và nêu rõ lý do từ chối.

## Điều 12. Phương thức trả tiền bảo hiểm

VBI quy định rõ phương thức trả tiền bảo hiểm theo yêu cầu của người được bảo hiểm trên Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm.

## Điều 13. Giám định

**1.** Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, doanh nghiệp bảo hiểm hoặc người được doanh nghiệp bảo hiểm uỷ quyền phải phối hợp với người được bảo hiểm thực hiện việc giám định để xác định nguyên nhân và mức độ thực tế. Kết quả giám định phải lập thành văn bản có chữ ký của các bên liên quan. Doanh nghiệp bảo hiểm chịu trách nhiệm về chi phí giám định.

- Trường hợp người được bảo hiểm không thống nhất, hai bên thoả thuận lựa chọn giám định độc lập thực hiện việc giám định.

- Trường hợp kết luận của giám định độc lập khác với kết luận của doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp bảo hiểm phải trả chi phí giám định. Trường hợp kết luận của giám định độc lập trùng với kết luận của doanh nghiệp bảo hiểm, người được bảo hiểm phải trả chi phí giám định.

Ngoài ra, doanh nghiệp bảo hiểm có quyền yêu cầu khám nghiệm tử thi trong trường hợp tử vong nếu việc khám nghiệm này không trái với pháp luật. Mọi chi phí phát sinh do doanh nghiệp bảo hiểm chịu.

**2.** Đối với việc xác định tình trạng tồn tại trước, trong trường hợp phát sinh tranh chấp, doanh nghiệp bảo hiểm xác định trên cơ sở giấy yêu cầu bảo hiểm, các chứng từ y tế và kết luận của giám định độc lập. Mọi chi phí phát sinh do doanh nghiệp bảo hiểm chịu.

# CHƯƠNG V.

## QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

### Điều 14. Quyền và nghĩa vụ của bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm

---

#### 1. Quyền của bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm

- a) Yêu cầu doanh nghiệp bảo hiểm giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; cấp giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc đơn bảo hiểm;
- b) Đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại khoản 3 Điều 19, khoản 1 Điều 20 của Luật kinh doanh bảo hiểm;
- c) Yêu cầu doanh nghiệp bảo hiểm trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng hoặc bồi thường cho người được bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm;
- d) Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

#### 2. Nghĩa vụ của bên mua bảo hiểm/người được bảo hiểm

- a) Đóng phí bảo hiểm đầy đủ, theo thời hạn và phương thức đã thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm;
- b) Kê khai đầy đủ, trung thực mọi chi tiết có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của doanh nghiệp bảo hiểm;
- c) Thông báo những trường hợp có thể làm tăng rủi ro hoặc làm phát sinh thêm trách nhiệm của doanh nghiệp bảo hiểm trong quá trình thực hiện hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của doanh nghiệp bảo hiểm;
- d) Thông báo cho doanh nghiệp bảo hiểm về việc xảy ra sự kiện bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm;
- e) Áp dụng các biện pháp để phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm và các quy định khác của pháp luật có liên quan;
- f) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

## Điều 15. Quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp bảo hiểm

---

### 1. Quyền của doanh nghiệp bảo hiểm

- a) Thu phí bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm;
- b) Yêu cầu bên mua bảo hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến việc giao kết và thực hiện hợp đồng bảo hiểm;
- c) Đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại khoản 2 Điều 19, khoản 2 Điều 20, khoản 2 Điều 35 và khoản 3 Điều 50 của Luật kinh doanh bảo hiểm;
- d) Từ chối trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng hoặc từ chối bồi thường cho người được bảo hiểm trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm hoặc trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm;
- e) Yêu cầu bên mua bảo hiểm áp dụng các biện pháp để phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm và các quy định khác của pháp luật có liên quan;
- f) Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

### 2. Nghĩa vụ của doanh nghiệp bảo hiểm

- a) Giải thích cho bên mua bảo hiểm về các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; quyền, nghĩa vụ của bên mua bảo hiểm;
- b) Cấp cho bên mua bảo hiểm giấy chứng nhận bảo hiểm, đơn bảo hiểm ngay sau khi giao kết hợp đồng bảo hiểm;
- c) Trả tiền bảo hiểm kịp thời cho người thụ hưởng hoặc bồi thường cho người được bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm;
- d) Giải thích bằng văn bản lý do từ chối trả tiền bảo hiểm hoặc từ chối bồi thường;
- e) Phối hợp với bên mua bảo hiểm để giải quyết yêu cầu của người thứ ba đòi bồi thường về những thiệt hại thuộc trách nhiệm bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm;
- f) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.



# CHƯƠNG VI. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

## Điều 16. Luật áp dụng

Luật Việt Nam.

## Điều 17. Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp liên quan đến hợp đồng bảo hiểm này, nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng thì một trong các bên có quyền đưa ra Tòa án có thẩm quyền hoặc Trung tâm Trọng tài quốc tế tại Việt Nam để giải quyết tranh chấp theo quy định của pháp luật.

## Điều 18. Thời hiệu khởi kiện

Thời hiệu khởi kiện về hợp đồng bảo hiểm là ba năm, kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

# NỘI DUNG QUYỀN LỢI BỔ SUNG

VBI



# QUYỀN LỢI BỔ SUNG 01 (BS 01) ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ DO BỆNH, TAI NẠN.

## 1. Quyền lợi bảo hiểm

VBI sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm các chi phí y tế phát sinh điều trị ngoại trú do bệnh, tai nạn trong thời hạn bảo hiểm, bao gồm:

- Chi phí khám, các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thủ thuật thăm dò, vật tư y tế tiêu hao thông thường theo chỉ định của bác sĩ.
  - Chi phí thuốc theo kê đơn của bác sĩ.
  - Chi phí phẫu thuật ngoại trú, nội soi chẩn đoán như định nghĩa của Quy tắc.
  - Vật lý trị liệu, trị liệu học bức xạ, liệu pháp ánh sáng do bác sĩ chỉ định.
- với điều kiện tất cả các chi phí trên là chi phí liên quan trực tiếp đến kết luận/chẩn đoán bệnh cuối cùng của bác sĩ.

Giới hạn trách nhiệm theo các quyền lợi được quy định cụ thể trong Bảng Quyền lợi/Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm đính kèm.

## 2. Hiệu lực bảo hiểm

Bảo hiểm có hiệu lực sau thời gian chờ dưới đây kể từ ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm:

- 30 ngày đối với trường hợp bệnh (bao gồm cả thời gian phát bệnh cho đến khi kết thúc đợt điều trị/tính theo thời điểm có bệnh, không tính theo thời điểm điều trị và có liên quan trực tiếp đến bệnh cần điều trị).
- 270 ngày đối với quyền lợi thai sản (sinh con và tai biến sản khoa)
- 90 ngày đối với bất thường trong quá trình mang thai, Bệnh lý phát sinh nguyên nhân do thai kỳ.
- 01 năm đối với bệnh đặc biệt và bệnh có sẵn/thương tật có sẵn.

# QUYỀN LỢI BỔ SUNG 02 (BS 02): BẢO HIỂM TAI NẠN CÁ NHÂN

## 1. Quyền lợi bảo hiểm

Bảo hiểm cho trường hợp chết, thương tật toàn bộ vĩnh viễn hoặc thương tật bộ phận vĩnh viễn do tai nạn xảy ra trong thời hạn bảo hiểm.

- Trường hợp Người được bảo hiểm chết hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, VBI trả toàn bộ số tiền bảo hiểm trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm.

- Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật bộ phận vĩnh viễn do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, VBI chi trả theo Bảng tỷ lệ quy định tại thông tư liên tịch số 28/2013/T- TLT-BYT-BLĐTBXH và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có) và các điều kiện áp dụng sau:

- Chỉ bồi thường 50% của quyền lợi bảo hiểm tương ứng của các thương tổn do bị đứt lia được thể hiện trong Bảng trả tiền tỷ lệ thương tật vĩnh viễn đối với các trường hợp bị cứng khớp các ngón tay (ngoại trừ ngón cái và ngón trỏ) và các ngón chân (ngoại trừ ngón chân cái).

- Trường hợp có nhiều thương tật ở cùng một bộ phận cơ thể, tổng số tiền trả cho các thương tật không được vượt quá tỷ lệ mất bộ phận cơ thể đó.

- Nếu người được bảo hiểm tử vong (trong vòng 52 tuần tính từ ngày bị tai nạn) sau khi đã nhận quyền lợi bảo hiểm theo quy định nêu trong Bảng quyền lợi bảo hiểm thì VBI sẽ trả phần tiền bảo hiểm còn lại nếu tiền bồi thường cho Tử vong nhiều hơn tiền bồi thường nêu trong Bảng quyền lợi bảo hiểm đã nhận.

- Tổng các chi phí bồi thường bảo hiểm cho một người được bảo hiểm không vượt quá Số tiền bảo hiểm được ghi trên Hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

- Các trường hợp thương tật không được nêu trên sẽ được bồi thường theo tỉ lệ phần trăm mức độ thương tật căn cứ vào những trường hợp đã được liệt kê, không kể đến nghề nghiệp của Người được bảo hiểm. Trong trường hợp không thống nhất về tỉ lệ thương tật, các bên đồng ý đưa vụ việc ra Hội đồng giám định y khoa để giải quyết.

- Những trường hợp tổn thương bị mất khả năng sử dụng ở các chi hoặc những bộ phận của chi sẽ được đánh giá tương tự những thương tổn do bị đứt lia.

- Trong trường hợp Người được bảo hiểm là người chỉ có một mắt trước khi có tai nạn xảy ra, sau khi bị tai nạn bị mất thị lực hoàn toàn con mắt duy nhất, thì tiền bồi thường sẽ tăng lên 80% thay vì 40%.

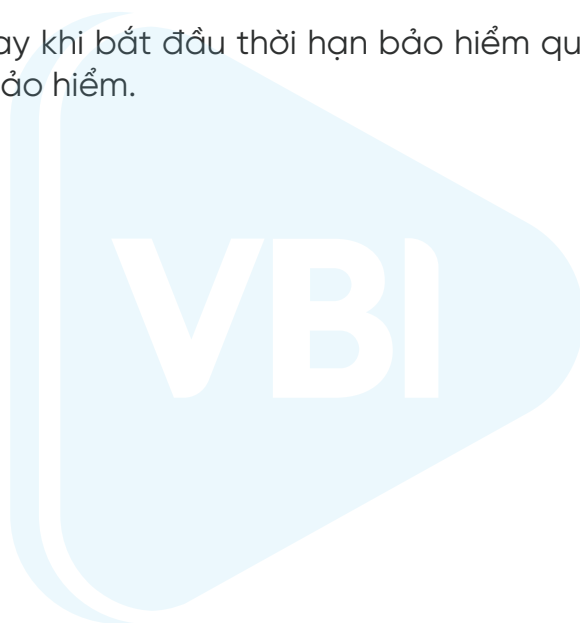
- Trong trường hợp thương tật vĩnh viễn chưa được xác định, trước khi số tiền bảo hiểm được trả cho thương tật vĩnh viễn thì thương tật phải diễn biến kéo dài trong 52 tuần.

- Trường hợp hậu quả của tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm bị trầm trọng hơn do bệnh có sẵn của người được bảo hiểm hoặc điều trị thương tật thân thể không kịp thời và không theo chỉ dẫn của cơ sở y tế thì VBI chỉ trả tiền bảo hiểm như đối với loại thương tật tương tự ở người có sức khỏe bình thường được điều trị một cách hợp lý.

- Trường hợp tai nạn xảy ra đối với người đang mang thai, VBI chỉ trả tiền bảo hiểm như đối với loại thương tật tương tự ở người có sức khỏe bình thường không mang thai. Các tổn thương có thể có cho thai nhi và/hoặc cho người mẹ từ các biến chứng thai sản phát sinh trong vụ tai nạn không thuộc phạm vi bảo hiểm.

## **2. Hiệu lực bảo hiểm**

Bảo hiểm có hiệu lực ngay khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm quy định trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.



# QUYỀN LỢI BỔ SUNG 03 (BS 03): BẢO HIỂM SINH MẠNG

## 1. Phạm vi bảo hiểm

Bảo hiểm trường hợp tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn hoặc tàn tật toàn bộ vĩnh viễn do nguyên nhân không phải do tai nạn xảy ra trong thời hạn bảo hiểm trừ những điểm loại trừ quy định tại Quy tắc bảo hiểm này.

## 2. Hiệu lực bảo hiểm

Bảo hiểm có hiệu lực sau chín mươi (90) ngày kể từ ngày đóng phí bảo hiểm đối với bệnh thông thường. Các hợp đồng bảo hiểm tái tục liên tục mặc nhiên có hiệu lực ngay sau khi Người tham gia bảo hiểm đóng phí cho kỳ tiếp theo.

Đối với trường hợp tử vong do bệnh đặc biệt, bệnh có sẵn, bệnh liệt kê trong Điểm loại trừ chung của Quy tắc này, bất thường trong quá trình mang thai, tai biến sản khoa, Quy tắc bảo hiểm chỉ có hiệu lực đối với Người được bảo hiểm tham gia theo Quy tắc bảo hiểm này liên tục sau một năm (01 năm) trở lên.

## 3. Quyền lợi bảo hiểm

Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn hoặc tàn tật toàn bộ vĩnh viễn thuộc phạm vi bảo hiểm, VBI trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm.



## QUYỀN LỢI BỔ SUNG 04 (BS 04): BẢO HIỂM NHA KHOA

VBI sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm chi phí y tế điều trị răng bệnh lý bao gồm:

- Khám và chẩn đoán bệnh
- Lấy cao răng
- Trám răng bằng các chất liệu thông thường
- Nhổ răng bệnh lý
- Lấy u vôi răng (lấy vôi răng sâu dưới nướu)
- Phẫu thuật cắt chóp răng
- Chữa tủy răng
- Điều trị viêm nướu, viêm nha chu



# QUYỀN LỢI BỔ SUNG 05 (BS 05): BẢO HIỂM CHĂM SÓC THAI SẢN

**Đối tượng áp dụng: Người được bảo hiểm có độ tuổi từ 18 đến 50 tuổi.**

## \* Quyền lợi bảo hiểm

**VBI sẽ chi trả các chi phí y tế phát sinh, bao gồm các trường hợp sau:**

**1.1. Sinh con (sinh thường, sinh mổ, sinh khó bằng các can thiệp chuyên môn):**

- Chi phí giường bệnh/ngày đối với khoa dịch vụ theo yêu cầu của bệnh viện công lập, bệnh viện tư nhân, bệnh viện quốc tế, tiền giường bệnh được giới hạn ở giá thấp nhất của dịch vụ tại cơ sở y tế đó (không phải phòng đặc biệt, phòng bao, phòng có thêm từ 1 đến nhiều phòng nhỏ phục vụ nhu cầu sinh hoạt) trừ khi có thỏa thuận khác;

- Chi phí khám bệnh bao gồm: công khám bác sĩ, chăm sóc điều dưỡng/ nữ hộ sinh, các cận lâm sàng, vật tư y tế tiêu hao thông thường theo chỉ định của bác sĩ.

- Chi phí đỡ đẻ, bao gồm:

• Thuốc theo kê đơn của bác sĩ.

• Vật tư y tế tiêu hao thông thường theo chỉ định của bác sĩ.

• Chi phí đỡ đẻ thường, đỡ đẻ cắt khâu tầng sinh môn.

• Các chi phí liên quan đến các phương pháp chuyên môn kỹ thuật trong đẻ khó hoặc phẫu thuật lấy thai được Bộ y tế công nhận theo định nghĩa về phẫu thuật trong Quy tắc bảo hiểm.

với điều kiện tất cả các chi phí trên là chi phí liên quan trực tiếp đến kết luận/chẩn đoán bệnh cuối cùng của bác sĩ.

Ngoại trừ các trường hợp: may/khâu thẩm mỹ, giảm đau sau đẻ, chăm sóc mẹ trước và sau khi sinh, các chi phí theo yêu cầu.

**1.2. Bất thường trong quá trình mang thai**

**1.3. Bệnh lý phát sinh nguyên nhân do thai kỳ**

**1.4. Tai biến sản khoa**

**1.5. Chăm sóc trẻ sau sinh**

Bao gồm các chi phí y tế cần thiết cho việc điều trị cho trẻ sơ sinh liên quan đến bệnh lý xuất hiện trong vòng 7 ngày sau khi sinh, với điều kiện người mẹ vẫn nằm viện. Ngoại trừ chi phí vệ sinh; vật dụng cá nhân và chi phí thức ăn cho em bé; vàng da sinh lý; tiêm phòng các loại; khám, thuốc dự phòng và xét nghiệm kiểm tra tầm soát hoặc điều trị các bệnh bẩm sinh/di truyền.

## **QUYỀN LỢI BỔ SUNG 06 (BS 06): TRỢ CẤP NÀM VIỆN/MẤT GIẢM THU NHẬP**

Trong trường hợp Người được bảo hiểm phải nằm viện để điều trị bệnh, tai nạn, VBI đồng ý chi trả chi phí trợ cấp nằm viện/mất giảm thu nhập theo quyền lợi được ghi trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.



# Phụ lục 01 – Danh mục các bệnh đặc biệt

<b>1. Bệnh hệ thần kinh:</b>	Các bệnh viêm hệ thần kinh trung ương (não); teo hệ thống ảnh hưởng lên hệ thần kinh trung ương (bệnh Huntington, mất điều vận động di truyền, teo cơ cột sống và hội chứng liên quan); rối loạn vận động ngoài tháp (Parkison, rối loạn trương lực cơ, rối loạn vận động và ngoại tháp khác); Alzheimer; hội chứng Apalic/mất trí nhớ; động kinh; hôn mê; các bệnh bại não và hội chứng liệt khác; migraine; rối loạn tiền đình; thiếu năng tuần hoàn não; zona.
<b>2. Bệnh hệ hô hấp:</b>	Vẹo vách ngăn do bệnh; bệnh viêm/quá phát VA/ Amydan cần phải phẫu thuật hoặc có biến chứng viêm tai giữa; viêm xoang mãn tính; giãn phế quản; hen; suy phổi; tràn khí phổi, phổi tắc nghẽn mãn tính (COPD).
<b>3. Bệnh hệ tuần hoàn:</b>	Bệnh tim; suy tim; rối loạn nhịp tim; các bệnh van tim; bất thường huyết áp; tăng áp lực động mạch vô căn; các bệnh mạch máu; bệnh mạch máu não; đột quỵ và các hậu quả/di chứng của bệnh mạch máu não/ tim.
<b>4. Bệnh hệ tiêu hóa:</b>	Viêm gan A, B, C, E; xơ gan; suy gan; bệnh túi mật, tụy, trĩ; viêm/loét hệ tiêu hóa (dạ dày, tá tràng, ruột, đại tràng, trực tràng); nút kẽ hậu môn.
<b>5. Bệnh hệ tiết niệu:</b>	Bệnh của cầu thận, ống thận, bể thận và niệu quản, suy thận.
<b>6. Bệnh hệ nội tiết:</b>	Rối loạn tuyến giáp (suy giáp, basedow, cường giáp); đái tháo đường và nội tiết tuyến tụy, tuyến thượng thận; rối loạn các tuyến nội tiết khác.
<b>7. Bệnh khối U:</b>	Bệnh ung thư; u; bướu; polyp; nang/kyst; hạt; các tình trạng phình/giãn các loại; mắt cá; mụn, nốt ruồi các loại; mộng thịt.
<b>8. Bệnh của máu:</b>	Thiếu máu bất sản; rối loạn đông máu; rối loạn chức năng của bạch cầu đa trung tính; bệnh liên quan mô lưới bạch huyết và hệ thống lưới mô bào; ghép tủy; thiếu máu hệ thống.
<b>9. Bệnh của da và mô liên kết:</b>	Bệnh Lupus ban đỏ; xơ cứng bì toàn thân; xơ cứng rải rác; xơ cứng biểu bì tiến triển; xơ cột bên teo cơ (charcot); loạn dưỡng cơ và biến chứng của các bệnh này; Penphygus; vẩy nến; mề đay; hội chứng raynaud; dị ứng cơ địa.
<b>10. Bệnh xương khớp:</b>	viêm khớp; thấp khớp; khô khớp; viêm xương; giảm/loãng xương; thoái hóa xương/khớp.
<b>11. Bệnh hệ sinh sản:</b>	Lộ tuyến cổ tử cung; viêm/ tắc tử cung/vòi trứng; thay đổi sợi bọc tuyến vú; tràn dịch tinh hoàn; giãn thừng tinh.
<b>12. Khác</b>	Tình trạng gai, sỏi, sạn, vôi hóa, xơ hóa các cơ quan/bộ phận cơ thể; thoái hóa tự nhiên; đục thủy tinh thể.

# Phụ lục 02 - Danh mục vật tư tiêu hao, vật tư thay thế

Stt	Nhóm, loại vật tư y tế	Đơn vị tính	Bảo hiểm	Không bảo hiểm
<b>Nhóm 1. Băng, dung dịch sát khuẩn, rửa vết thương</b>				
<b>1.1 Băng</b>				
1	Bông (gòn), bông tẩm dung dịch các loại	Gram/kg/gói/cuộn	x	
2	Bông, tăm bông vô trùng các loại, các cỡ	Que/cái	x	
<b>1.2 Dung dịch sát khuẩn, rửa vết thương</b>				
3	Dung dịch rửa tay sát khuẩn dùng trong khám bệnh, thực hiện phẫu thuật, thủ thuật, xét nghiệm	ml/lít	x	
4	Dung dịch rửa vết thương các loại	ml/lít/chai	x	
5	Dung dịch sát khuẩn, khử trùng dụng cụ	ml/lít	x	
6	Dung dịch sát khuẩn, khử trùng trong phòng xét nghiệm, buồng mổ, buồng bệnh	ml/lít	x	
7	Dung dịch tẩy rửa dụng cụ	ml/lít	x	
<b>Nhóm 2. Băng, gạc, vật liệu cầm máu, điều trị các vết thương</b>				
<b>2.1 Băng</b>				
8	Băng bột bó, vải/ tất lót bó bột các loại, các cỡ	Cuộn	x	
9	Băng chun/ băng đàn hồi các loại, các cỡ	Cuộn/miếng	x	
10	Băng cố định khớp trong điều trị chấn thương chỉnh hình các loại, các cỡ	Cuộn	x	
11	Băng cuộn/ băng cá nhân các loại, các cỡ	Cuộn/miếng	x	
12	Băng dùng trong phẫu thuật, băng bó vết thương, vết bỏng, vết loét các loại, các cỡ	Cuộn/miếng	x	
13	Băng rốn ( 1 cái khi cắt rốn)	Cuộn/miếng	x	
14	Băng vô trùng các loại, các cỡ	Cuộn/miếng	x	
<b>2.2 Băng dính</b>				
15	Băng dán mi các loại, các cỡ	Miếng	x	
16	Băng dính các loại, các cỡ	Cuộn/miếng	x	
<b>2.3 Gạc, băng gạc điều trị các vết tổn thương</b>				
17	Gạc alginate các loại	Miếng	x	
18	Gạc các loại, các cỡ	Cuộn/gói/miếng	x	
19	Gạc gắn với băng dính vô khuẩn dùng để băng các vết thương, vết mổ, vết khâu	Miếng	x	
20	Gạc hydrocolloid các loại	Miếng	x	
21	Gạc hydrogel các loại	Miếng	x	
22	Gạc rốn ( 01 cái khi cắt rốn)	Miếng	x	
23	Gạc than hoạt tính các loại (thấm hút, không thấm hút)	Miếng	x	
24	Gạc xốp, miếng xốp (foam) các loại	Miếng	x	
25	Gạc, gạc lưới có tẩm kháng sinh hay các chất sát khuẩn	Miếng	x	
26	Miếng dán sát khuẩn các loại, các cỡ	Miếng	x	
<b>2.4 Vật liệu cầm máu, điều trị các vết tổn thương</b>				
27	Dung dịch xịt dùng ngoài điều trị phòng ngừa loét do tỳ đè	Chai/lọ	x	
28	Gạc cầm máu các loại	Miếng	x	
29	Keo (sinh học) dán da, dán mô dùng trong phẫu thuật	Lọ/miếng/kit		x
30	Miếng cầm máu mũi các loại, các cỡ	Miếng/thời	x	

31	Vật liệu cầm máu các loại (sáp, bone, surgicel, merocel, spongostan, gelitacel, floseal hemostatic, liotit)	Miếng/thỏi/kit	x	
32	Vật liệu sử dụng trong điều trị các tổn thương bằng phương pháp hút áp lực âm (ví dụ: miếng xốp, đầu nối, dây dẫn dịch, băng dán cố định)	Bộ/ miếng/ kit		x
<b>Nhóm 3. Bơm, kim tiêm, dây truyền, găng tay và các vật tư y tế sử dụng trong chăm sóc người bệnh</b>				
<b>3.1 Bơm tiêm</b>				
33	Bơm sử dụng để bơm thức ăn cho người bệnh các loại, các cỡ ( bao gồm cả bơm tiêm)	Cái		x
34	Bơm tiêm (syringe) dùng một lần các loại, các cỡ	Cái	x	
35	Bơm tiêm áp lực các loại, các cỡ	Cái	x	
36	Bơm tiêm dùng cho máy tiêm điện tự động	Cái	x	
37	Bơm tiêm dùng nhiều lần các loại, các cỡ	Cái	x	
38	Bơm tiêm insulin các loại, các cỡ	Cái	x	
39	Bơm tiêm liên kim dùng một lần các loại, các cỡ	Cái	x	
40	Khẩu hao máy bơm tiêm	lần	x	
<b>3.2 Kim tiêm</b>				
41	Bút chích máu các loại	Cái	x	
42	Kim cánh bướm các loại, các cỡ	Cái	x	
43	Kim chích máu các loại	Cái	X	
44	Kim dùng cho buồng tiêm truyền cấy dưới da	Cái	X	
45	Kim lấy da	Cái	X	
46	Kim lấy máu, lấy thuốc các loại, các cỡ	Cái	X	
47	Kim luồn mạch máu các loại, các cỡ	Cái	X	
48	Kim tiêm dùng một lần các loại, các cỡ	Cái	X	
49	Nút chặn đuôi kim luồn (có hoặc không có heparin)	Cái/ chiếc	X	
<b>3.3 Kim chọc dò, sinh thiết và các loại kim khác</b>				
50	Kim chọc dò các loại, các cỡ	Cái	X	
51	Kim chọc hút tế bào qua nội soi	Cái		X
52	Kim chọc hút tủy xương	Cái		X
53	Kim dẫn lưu các loại, các cỡ	Cái	X	
54	Kim đo áp lực tĩnh mạch trung tâm (CPV)	Cái		X
55	Kim dùng trong thiết bị dẫn sóng	Cái		X
56	Kim gây tê, gây mê các loại, các cỡ	Cái	X	
57	Kim lọc thận nhân tạo	Cái		X
58	Kim sinh thiết dùng một lần	Cái		x
59	Kim sinh thiết dùng nhiều lần	Cái		X
60	Kim sinh thiết tủy xương dùng nhiều lần	Cái		X
<b>3.4 Kim châm cứu</b>				
61	Kim châm cứu các loại, các cỡ	Bộ/cái		x
<b>3.5 Dây truyền, dây dẫn</b>				
62	Dây dẫn, dây truyền dịch các loại, các cỡ (bao gồm cả chạc nối, ống nối đi kèm)	Bộ	X	
63	Dây dẫn, dây truyền khí các loại, các cỡ (bao gồm cả chạc nối, ống nối đi kèm)	Bộ	X	
64	Dây dẫn, dây truyền máu, truyền chế phẩm máu các loại, các cỡ	Bộ	X	
65	Dây nối đi kèm dây truyền các loại, các cỡ	Cái	X	
66	Dây truyền dịch dùng cho máy truyền tự động	Bộ	X	
67	Khóa đi kèm dây dẫn, dây truyền hoặc không đi kèm được dùng trong truyền dịch, truyền máu, truyền khí các loại, các cỡ	Cái	X	
<b>3.6 Găng tay</b>				
68	Găng cao su các loại, các cỡ	Đôi	X	
69	Găng tay chăm sóc, điều trị người bệnh các loại, các cỡ	Đôi	X	



70	Găng tay sử dụng trong thăm khám các loại, các cỡ	Đôi	X	
71	Găng tay vô trùng dùng trong thăm dò chức năng, xét nghiệm các loại, các cỡ	Đôi	X	
72	Găng tay vô trùng dùng trong thủ thuật, phẫu thuật các loại, các cỡ	Đôi	X	
<b>3.7 Túi, lọ và các loại vật tư bao gói khác</b>				
73	Ống/ dây cho ăn các loại, các cỡ	Cái/bộ		x
74	Túi đo khối lượng máu sau sinh đẻ	Cái		X
75	Túi, bao gói tiệt trùng các loại	Cái		X
76	Túi, lọ đựng thức ăn, đựng dung dịch nuôi dưỡng các loại, các cỡ	Cái		X
77	Túi, lọ đựng thức ăn, dung dịch nuôi dưỡng tĩnh mạch theo máy các loại, các cỡ	Cái		X
78	Túi, lọ, cát-sét (cassette) đựng/ đo lượng chất thải tiết, dịch xả các loại, các cỡ	Cái		X
79	Túi, lọ, hộp đựng bệnh phẩm các loại, các cỡ	Cái		X
<b>Nhóm 4. Ống thông, ống dẫn lưu, ống nối, dây nối, chạc nối, catheter</b>				
<b>4.1 Ống thông</b>				
80	Ca-nuyn (cannula) các loại, các cỡ	Cái	X	
81	Ống ca-nuyn (cannula) mở khí quản các loại, các cỡ	Cái	X	
82	Ống nội khí quản sử dụng một lần các loại, các cỡ	Cái	X	
83	Ống nội khí quản sử dụng nhiều lần các loại, các cỡ	Cái	X	
84	Ống nong thanh quản, khí quản các loại, các cỡ	Cái	X	
85	Ống thở 2 nòng khí quản các loại, các cỡ	Cái	X	
86	Ống thông khí hòm nhĩ ( OTK)	Cái		X
87	Ống (sonde) thở ô-xy CPAP 2 gọng	Cái	X	
88	Thông (sonde) các loại, các cỡ	Cái	X	
<b>4.2 Ống dẫn lưu, ống hút</b>				
89	Bộ rửa dạ dày (loại sử dụng một lần)	Bộ		X
90	Ống (sonde) rửa dạ dày	Cái	X	
91	Ống dẫn lưu (drain) các loại, các cỡ	Cái	X	
92	Ống dẫn lưu Kehr các cỡ	Cái	X	
93	Ống hút thai	Cái		X
94	Ống, dây hút đờm, dịch, khí các loại, các cỡ	Cái/bộ	X	
95	Ống/dây rửa hút dùng cho thiết bị thủ thuật, phẫu thuật	Bộ		X
<b>4.3 Ống nối, dây nối, chạc nối</b>				
96	Bộ dây dẫn dịch vào khớp	Bộ		X
97	Bộ dây lọc máu, dây thẩm phân phúc mạc	Bộ		X
98	Bộ dây thở ô-xy dùng một lần	Bộ	X	
99	Bộ phận chuyển tiếp (transfer set) các loại, các cỡ	Cái		X
100	Chạc 2 dây có đầu nối an toàn sinh học	Bộ		X
101	Đầu nối, ống nối titanium các loại, các cỡ	Cái		X
102	Dây chạy máy tim phổi nhân tạo	Bộ		X
103	Ống Gone (thủy tinh) đặt lệ quản	Bộ		X
104	Ống nối, dây nối, chạc nối (adapter) dùng trong các thiết bị các loại, các cỡ	Cái		X
105	Ống nối, dây nối, chạc nối (adapter) dùng trong thủ thuật, phẫu thuật, chăm sóc người bệnh các loại, các cỡ	Cái		X
<b>4.4 Catheter</b>				
106	Ống thông (catheter) các loại, các cỡ	Cái	X	
107	Ống thông dẫn đường (guiding catheter) các loại, các cỡ	Cái	X	
108	Vi ống thông (micro-catheter) các loại, các cỡ	Cái	X	

<b>Nhóm 5. Kim khâu, chỉ khâu, dao phẫu thuật</b>			
<b>5.1 Kim khâu</b>			
109	Kim khâu các loại, các cỡ	Cái	X
<b>5.2 Chỉ khâu</b>			
110	Chỉ cố định thủy tinh thể nhân tạo các loại	Sợi/cuộn/tép	x
111	Chỉ khâu đặc biệt các loại, các cỡ	Sợi/cuộn/tép	X
112	Chỉ khâu không tiêu các loại, các cỡ	Sợi/cuộn/tép	X
113	Chỉ khâu liền kim các loại, các cỡ	Sợi/tép	X
114	Chỉ khâu tiêu chậm các loại, các cỡ	Sợi/cuộn/tép	X
115	Chỉ khâu tiêu nhanh các loại, các cỡ	Sợi/cuộn/tép	X
116	Chỉ thép, dây thép dùng trong phẫu thuật	Sợi/cuộn/tép	x
117	Vật liệu thay thế chỉ khâu các loại, các cỡ	Miếng	x
<b>5.3 Dao phẫu thuật</b>			
118	Bản cực trung tính cho dao mổ điện sử dụng một lần	Cái	X
119	Các loại dao, lưỡi dao sử dụng 1 lần trong phẫu thuật nội soi	Cái	X
120	Dao mổ liền cán sử dụng một lần các loại, các cỡ	Cái	X
121	Đầu/ lưỡi dao mổ điện, dao laser, dao siêu âm sử dụng 1 lần	Cái	X
122	Dây cưa sử dụng trong thủ thuật, phẫu thuật các loại	Sợi/dây	X
123	Lưỡi bào, lưỡi cắt dùng trong nội soi ví dụ khớp, cột sống, sọ não.....	Cái	X
124	Lưỡi dao cắt mô	Cái	X
125	Lưỡi dao mổ sử dụng một lần các loại, các cỡ	Cái	x
<b>Nhóm 6. Vật liệu thay thế, vật liệu cấy ghép nhân tạo</b>			
<b>6.1 Van nhân tạo</b>			
126	Mạch máu nhân tạo các loại, các cỡ	Cái/đoạn	X
127	Van dẫn lưu nhân tạo các loại, các cỡ	Bộ	X
128	Van tim nhân tạo; van động mạch nhân tạo	Cái	X
129	Vòng van tim nhân tạo	Cái	X
<b>6.2 Giá đỡ</b>			
130	Giá đỡ (stent) các loại, các cỡ	Cái	X
<b>6.3 Thủy tinh thể nhân tạo</b>			
131	Thủy tinh thể nhân tạo (IOL, toric IOL) các loại (cứng, mềm, treo)	Cái	x
<b>6.4 Xương, sụn, khớp, gân nhân tạo</b>			
132	Chỗm xương nhân tạo các loại	Bộ	X
133	Đốt sống nhân tạo, miếng ghép cột sống, đĩa đệm trong phẫu thuật cột sống	Cái/miếng	X
134	Gân nhân tạo	Đoạn	X
135	Gốm sinh học dùng thay thế xương các loại	Cái	X
136	Khớp, ổ khớp (toàn phần hoặc bán phần) nhân tạo các loại	Bộ	X
137	Sụn nhân tạo	Đoạn/miếng	X
138	Xương bảo quản/ sản phẩm sinh học thay thế xương	Cái	X
139	Xương con (dùng trong phẫu thuật tái tạo hệ thống truyền âm)	Cái	X
140	Xương nhân tạo	Đoạn/miếng	X
<b>6.5 Các loại miếng vá, mảnh ghép</b>			
141	Màng vá sinh học khác các loại	Miếng	X
142	Mảnh ghép thoát vị bẹn	Cái	X
143	Miếng vá khuyết sọ các loại, các cỡ	Miếng	X
144	Miếng vá tim, vá mạch máu các loại, các cỡ	Miếng	X
<b>6.6 Các loại vật liệu thay thế, vật liệu cấy ghép nhân tạo khác</b>			
145	Các loại da dùng trong cấy ghép	Tấm/miếng	X
146	Các loại màng sinh học khác dùng trong điều trị	Tấm/miếng	X

147	Keo sinh học sử dụng trong điều trị	Lọ/tuýp		X
148	Màng ối các loại	Tấm/miếng		X
149	Màng tái tạo mô nhân tạo	Cái/miếng		X
150	Tế bào sừng/ tế bào sợi nuôi cấy dùng trong điều trị bỏng hay các tổn thương khác	Tấm/miếng		X
<b>Nhóm 7. Các loại vật tư y tế sử dụng trong một số chuyên khoa</b>				
<b>7.1 Tim mạch và X- quang can thiệp</b>				
151	Bộ đầu dò siêu âm trong lòng mạch (IVUS)	Bộ		X
152	Bộ dây truyền dung dịch liệt tim các loại, các cỡ	Bộ		X
153	Bộ điều trị nội mạch các loại, các cỡ, gồm: + Kim chọc + Dây dẫn + Catheter để luồn cáp quang + Dây đốt	Bộ		X
154	Bộ dụng cụ bit thông liên nhĩ, thông liên thất, bit ống động mạch	Bộ		X
155	Bộ dụng cụ đặt stent graft	Bộ		X
156	Bộ dụng cụ điều trị rối loạn nhịp tim bằng RF với điều kiện có sử dụng bảo hiểm y tế	Bộ	X	
157	Bộ dụng cụ điều trị rung nhĩ với điều kiện có sử dụng bảo hiểm y tế	Bộ	X	
158	Bộ dụng cụ đo dự trữ lưu lượng động mạch vành và dụng cụ để đưa vào lòng mạch	Bộ		X
159	Bộ dụng cụ dùng trong khoan phá động mạch vành gồm: dây dẫn cho đầu mũi khoan (rotawire), dung dịch bôi trơn (lubricant rotaglide), đầu mũi khoan (rotalink burr), thiết bị đẩy và hệ thống khí nén (rotalink rotablator advancer)	Bộ		X
160	Bộ dụng cụ lấy huyết khối (ống hút, vi ống thông, khoan huyết khối, giá đỡ kéo huyết khối...)	Bộ		X
161	Bộ dụng cụ mở đường vào mạch máu (kim chọc, dây dẫn, ống có van đặt vào lòng mạch - introducer, sheat)	Bộ		X
162	Bộ dụng cụ nong van tim	Bộ		X
163	Bộ dụng cụ nút mạch	Bộ		X
164	Bộ dụng cụ thả coil	Cái		X
165	Bộ dụng cụ thăm dò điện sinh lý tim (máy, điện cực,...)	Bộ		X
166	Bộ dụng cụ thay van tim qua da	Bộ		X
167	Bộ dụng cụ thông tim chụp động mạch (động mạch vành và các động mạch khác)	Bộ		X
168	Bộ dụng cụ thông tim và chụp buồng tim các loại	Bộ		X
169	Bộ thả dù các loại, các cỡ	Bộ		X
170	Bộ thắt tĩnh mạch thực quản dùng một lần	Bộ		X
171	Bộ tim phổi nhân tạo (ECMO) dùng trong hồi sức cấp cứu các loại, các cỡ, gồm: + Phổi nhân tạo EBS + Dây dẫn, dây kết nối, chạc kết nối + Quả lọc + Bộ phận trao đổi nhiệt	Bộ		X
172	Bơm áp lực	Cái		X
173	Bơm áp lực cao	Bộ		X
	Bơm tiêm máy bơm	Cái		X
174	Bóng nong (balloon) các loại, các cỡ	Cái/bộ		X
	Ca-nuyn (cannula) tim, mạch các loại	Cái		X
175	Dây bơm áp lực cao	Cái		X
176	Dây dẫn áp lực để đo dự trữ dòng chảy động mạch vành (FFR)	Bộ		

177	Dây dẫn đường (guide wire) các loại, các cỡ	Cái	X	
178	Dù (amplatzer) các loại	Cái/bộ		X
179	Dù bảo vệ chống tắc mạch (angiograt) hạ lưu động mạch vành	Cái		X
180	Dụng cụ cố định mạch vành	Cái		X
181	Dụng cụ để thả hoặc cắt vòng xoắn kim loại (dây đẩy coils, dụng cụ cắt coils)	Cái		X
182	Dụng cụ đóng lòng mạch (angioseal)	Bộ		X
183	Dụng cụ lấy dị vật (multi-snare) trong tim mạch các loại, các cỡ	Cái		X
184	Dụng cụ lấy mảng xơ vữa thành mạch	Cái		X
185	Dụng cụ thổi CO2 (blower) có đường bổ sung nước	Cái		X
186	Dụng cụ treo mỏm tim	Cái		X
	Giá đỡ nội mạch (stent) các loại, các cỡ	Cái		X
187	Keo nút mạch các loại (Onyx, Histoacryl..)	Lọ/tuýp		X
188	Kim hút khí gốc động mạch	Cái		X
189	Lưới lọc tĩnh mạch	Cái		X
	Mạch máu nhân tạo các loại, các cỡ	Cái/đoạn		X
190	Máy tạo nhịp (gồm: máy, dây dẫn, kim thăm dò)	Bộ		X
	Máy tạo nhịp có và không có phá rung cấy vào cơ thể (gồm máy và dây dẫn)	Bộ		X
191	Miếng vá tim, vá mạch máu các loại, các cỡ	Miếng		X
	Ống thông dẫn đường (guiding catheter) các loại, các cỡ	Cái		X
192	Shunt trong lòng động mạch vành	Cái		X
	Van tim nhân tạo, van động mạch nhân tạo	Cái		X
193	Vật liệu nút mạch (hạt nhựa PVA, lipiodol, hóa chất...)	Miếng/thỏi/lọ		X
194	Vật liệu nút mạch DC Bead điều trị ung thư gan	Lọ		X
195	Vật liệu nút mạch tạm thời (spongel)	Miếng		X
196	Vi dây dẫn đường (micro guide wire) các loại, các cỡ	Cái	X	
	Vi ống thông (micro-catheter) các loại, các cỡ	Cái	X	
	Vòng van tim nhân tạo	Cái		X
197	Vòng xoắn kim loại (coils, matrix coils) các loại, các cỡ	Cái		X
<b>7.2 Lọc máu, lọc màng bụng</b>				
198	Bộ lọc màng bụng cấp cứu (sử dụng một lần)	Bộ		X
	Bộ lọc màng bụng/ thẩm phân phúc mạc (gồm: catheter chuyên dụng, đầu nối titanium, hệ thống dây nối)	Bộ		X
200	Bộ thay máu (sử dụng một lần)	Bộ		X
201	Quả lọc tách huyết tương và bộ dây dẫn	Quả/bộ		X
202	Quả lọc và hệ thống dây dẫn trong kỹ thuật hấp thụ phân tử liên tục	Bộ		X
203	Quả lọc, màng lọc máu và hệ thống dây dẫn đi kèm trong siêu lọc máu, lọc máu liên tục	Quả/bộ		X
204	Quả lọc, màng lọc máu và hệ thống dây dẫn trong lọc máu (hemodialysis) định kỳ (thận nhân tạo)	Bộ		X
205	Quả lọc thận nhân tạo các loại, các cỡ	Quả		X
<b>7.3 Mắt, Tai Mũi Họng, Răng Hàm Mặt</b>				
206	Bộ cố định ngoài kiểu cọc ép răng sử dụng trong điều trị	Bộ		X
207	Bộ dao cùn mạc các cỡ (dùng trong phẫu thuật cắt dịch kính; võng mạc) dùng một lần	Bộ		X
208	Bộ tiền phòng nhân tạo (dùng trong ghép giác mạc)	Bộ		X
209	Chất nhầy/ dung dịch hỗ trợ dùng trong phẫu thuật đặt thủy tinh thể nhân tạo Phaco	Lọ/ống	X	
210	Chất nhuộm màu dùng trong phẫu thuật mắt	Lọ/ml		X
211	Đầu cắt dịch kính dùng một lần các loại, các cỡ	Cái		X

212	Đầu cắt, nạo amidan nhanh, cắt cuốn mũi nhanh dùng một lần ( coblator, Plasma, Humer....)	Cái		X
213	Đầu đốt điện đông nội nhãn dùng 1 lần trong phẫu thuật cắt dịch kính các cỡ	Cái		X
214	Đầu kim Phaco các loại	Chiếc		X
215	Đầu lạnh đông củng mạc	Chiếc		X
216	Đầu lưỡi cắt sử dụng trong cắt thanh quản, hút nạo mũi xoang, nạo VA dùng 1 lần (( coblator, Plasma, Humer....)	Cái		X
217	Đầu Phaco tip	Cái		X
218	Dây cáp; đầu phát quang laser dùng trong phẫu thuật mắt	Cái		x
219	Đinh nước củng mạc các loại	Chiếc		X
220	Kéo nội nhãn	Chiếc		X
221	Kẹp bóc màng ngăn trong (dùng trong phẫu thuật cắt dịch kính, võng mạc) dùng 1 lần	Cái		X
222	Meroches mũi, tai, vách ngăn	Cái		X
223	Nam châm đặt trong nội nhãn	Bộ		X
224	Ống dẫn lưu/ dụng cụ thông áp lực nội nhãn dùng trong phẫu thuật Glôcôm (shunt/ express Glaucoma filtration device)	Cái	X	
225	Ống Gone (thủy tinh) đặt lệ quản	Bộ		X
226	Ống Silicon, đầu Silicon, đai Silicon, tấm Silicon, nút Silicon dùng trong phẫu thuật mắt	Cái/lọ		X
227	Pince bóc màng (dùng một lần hoặc nhiều lần) trong phẫu thuật mắt	Chiếc		X
228	Thủy tinh thể nhân tạo (IOL, toric IOL) các loại (cứng, mềm, treo)	Cái		X
229	Van dẫn lưu nhân tạo các loại, các cỡ	Bộ		X
230	Vòng căng bao thủy tinh thể	Cái		X
231	Xương con (dùng trong phẫu thuật tái tạo hệ thống truyền âm)	Cái		X
<b>7.4 Tiêu hóa</b>				
232	Bộ dụng cụ phẫu thuật trí bằng dòng điện cao tần dùng 1 lần, gồm: + Bộ phẫu thuật trí (HCPT) + Kẹp cầm máu phẫu thuật trí + Dụng cụ đông ngưng + Bộ dây dẫn cao tần	Bộ		X
233	Bộ mở thông dạ dày qua da dùng 1 lần, gồm: + Kim chọc + Ống thông để nong + Dây gắn miếng cố định	Bộ		x
234	Bộ van nong hậu môn	Bộ	x	
235	Dụng cụ (máy) cắt nối tự động sử dụng trong kỹ thuật Longo (bao gồm cả vòng/ băng ghim khâu kèm theo)	Bộ		X
236	Dụng cụ (máy) cắt, khâu nối tự động (bao gồm cả ghim khâu máy)	Bộ		X
237	Giá đỡ (stent) thực quản, ống dẫn mật các loại, các cỡ	Cái		X
238	Lọng cắt polyp đại tràng, polyp trực tràng	Cái	X	
239	Lưới điều trị thoát vị các loại	Cái	X	
240	Troca nhựa (dùng một lần) dùng trong phẫu thuật nội soi tiêu hóa các cỡ	Bộ/cái	X	
<b>7.5 Tiết niệu</b>				
241	Băng đạn sử dụng cho dụng cụ cắt khâu nối trong tiết niệu	Cái	X	
242	Bộ đặt dẫn lưu thận qua da, gồm: + Kim chọc	Bộ	x	

	+ Ống thông để nong			
	+ Ống thông (sonde) J-J			
	+ Ống thông để đặt dẫn lưu ra ngoài			
243	Bộ dụng cụ dùng trong thăm phân phúc mạc các loại	Bộ		X
244	Bộ nong nhựa kèm amplatzet dùng trong tán sỏi thận qua da	Bộ		X
245	Bộ nong niệu quản bằng nhựa các loại	Bộ	X	
246	Đầu dò tán sỏi niệu quản	Cái	X	
247	Đầu tán sỏi, điện cực tán sỏi các loại	Cái	X	
248	Dây cáp, đầu phát quang laser trong điều trị u xơ tuyến tiền liệt	Cái	X	
249	Điện cực cắt, đốt trong phẫu thuật nội soi cắt u tuyến tiền liệt	Cái	X	
250	Thông gió Dormia trong nội soi lấy sỏi niệu quản	Cái		X
	<b>7.6 Chấn thương, chỉnh hình</b>			
251	Áo bột, nẹp bột các loại	Cái	X	
252	Áo chỉnh hình cột sống các loại, các cỡ	Chiếc		X
253	Bộ dụng cụ đồ xi măng (gồm: kim chọc, xi măng, bơm áp lực đẩy xi măng)	Bộ		X
254	Chỏm xương nhân tạo các loại	Bộ		X
255	Đinh, nẹp, ốc, vít, lỏng dùng trong phẫu thuật xương các loại	Cái/bộ	X	
256	Đốt sống nhân tạo, miếng ghép cột sống, đĩa đệm trong phẫu thuật cột sống	Cái/miếng		X
257	Gân nhân tạo	Đoạn		X
258	Gốm sinh học dùng thay thế xương các loại	Cái		X
259	Khớp, ổ khớp (toàn phần hoặc bán phần) nhân tạo các loại	Bộ		X
260	Khung, đai, nẹp, thanh luồn cố định ngoài cơ thể dùng trong chấn thương - chỉnh hình và phục hồi chức năng các loại, các cỡ	Cái/bộ		X
261	Sụn nhân tạo	Đoạn/miếng		X
262	Thanh nâng ngực các loại, các cỡ	Cái		X
263	Xi-măng (cement) hóa học (dùng trong tạo hình thân đốt sống, tạo hình vòm sọ, khớp)	Gram/lọ		X
264	Xương bảo quản/ sản phẩm sinh học thay thế xương	Cái		X
265	Xương nhân tạo	Đoạn/miếng		X
	<b>7.7 Huyết học, truyền máu</b>			
266	Bộ kit tách bạch cầu/ tách tiểu cầu/ huyết tương	Bộ		X
267	Bộ kit tách tế bào gốc	Bộ		X
268	Bộ kit xác định hòa hợp tổ chức	Bộ		X
269	Bộ thay máu (sử dụng một lần)	Bộ		x
270	Phin lọc bạch cầu	Cái		X
	<b>Nhóm 8. Các loại vật tư y tế sử dụng trong chẩn đoán, điều trị khác</b>			
271	Băng (đạn) ghim khâu dùng trong phẫu thuật các loại	Cái	X	
272	Băng ép tĩnh mạch	Cái		X
273	Băng keo thử nhiệt	Cuộn		X
274	Bao áp lực truyền dịch nhanh	Cái		X
275	Bao bọc camera dùng trong thủ thuật, phẫu thuật	Cái		X
276	Bao bọc đầu thiết bị siêu âm các loại	Cái		X
277	Bao đo huyết áp sơ sinh/ người lớn dùng một lần	Chiếc		X
278	Bộ đặt dẫn lưu ổ dịch hoặc áp xe các tạng (gồm: kim chọc, ống nong, ống dẫn lưu)	Bộ	X	
279	Bộ đặt đường truyền hóa chất (kim chọc, ống thông, dây dẫn)	Bộ	X	
280	Bộ đầu dò dùng một lần các loại	Bộ		X



281	Bộ đo áp lực nội sọ	Bộ		X
282	Bộ đo dung lượng khí/ bộ đo khí động mạch	Bộ		X
283	Bộ đốt nhiệt điều trị khối u dùng 1 lần (gồm: kim đốt nhiệt, dây nối, điện cực dán)	Bộ		X
284	Bộ mở khí quản các loại, các cỡ (sử dụng một lần)	Bộ		X
285	Buồng tiêm truyền cấy dưới da	Bộ		X
286	Đầu đo SpO2 (sensor)	Cái	X	
287	Đầu ánh sáng lạnh dùng trong thủ thuật, phẫu thuật	Chiếc		X
288	Đầu camera trong thủ thuật, phẫu thuật	Bộ		X
289	Đầu côn các loại, các cỡ	Cái		X
290	Đầu dây tán sỏi đường mật nội soi	Cái		X
291	Đầu đốt, dao hàn mạch các loại dùng 1 lần trong thủ thuật, phẫu thuật	Chiếc		X
292	Đầu kim rửa hút các loại (nhựa, dùng 1 lần) (dùng trong các phẫu thuật chuyên khoa)	Cái	x	
293	Dây cáp, đầu đo huyết áp xâm nhập (dome)	Bộ		X
294	Đè lưỡi (gỗ, inox, sắt)	Cái	X	
295	Điện cực dán/ miếng dán điện cực các loại	Miếng	X	
296	Kẹp (clip, clamp) các loại, các cỡ	Cái	X	
297	Kim chọc và sinh thiết tạng các loại, các cỡ	Cái		X
298	Kim chọc và sinh thiết xương các loại, các cỡ	Cái		X
299	Lưỡi cắt, đốt bằng sóng radio các loại	Cái		X
300	Máng đặt ống thông	Cái		X
301	Mặt nạ (mask) các loại, các cỡ ( tối đa 02 cái / 1ngày)	Cái/chiếc	X	
302	Miếng áp (opside) các cỡ dùng trong phẫu thuật, thủ thuật	Miếng	X	
303	Mũi khoan các loại dùng trong thủ thuật, phẫu thuật	Mũi		X
304	Phin lọc khí các loại	Cái	X	
305	Phin lọc vi khuẩn các loại	Cái	X	
306	Stapler các loại dùng một lần trong phẫu thuật	Bộ		X
307	Tấm giữ nhiệt các loại	cái	X	
308	Troca nhựa dùng trong nội soi các cỡ	Cái	X	
<b>Nhóm 9. Các loại vật tư y tế thay thế sử dụng trong một số thiết bị chẩn đoán, điều trị</b>				
309	Bóng đèn hồng ngoại	Chiếc		X
310	Bóng đèn tử ngoại	Chiếc		X
311	Bóng phát tia máy xạ trị gia tốc	Cái		X
312	Bút phóng xạ đánh dấu chụp SPECT (pen point marker)	Cái		X
313	Mặt nạ sử dụng trong xạ trị	Cái		X
314	Phantom	Bộ/ cái		X
315	Tấm cố định phần thân dùng trong xạ trị gia tốc	Cái		X



## **TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM VIETINBANK - VBI**

A Tầng 10 - 11, Tòa nhà VietinBank,  
126 Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội  
T 1900 1566